



Nordisk  
Ministerråd



# INFO NORDEN ÅRSRAPPORT 2023

Norden rundt i 80 punkter



# Indhold

10 højdepunkter	3
10 muligheder og rettigheder	7
10 hindringer	9
10 artikler	12
10 spørgsmål og svar	18
10 scener for samarbejde	21
10 fakta om mobilitet i Norden	24
10 websider til borgerne i Norden	26
Tiivistelmä suomeksi: Info Pohjolan vuosikertomus	28
Samandráttur á føroyskum: Info Norden ársfrágreiðing	32
Kalaallisut eqikkaaneq: Info Norden pillugu ukiumoortumik nalunaarusiaq	36
Samantekt á íslensku: ársskýrsla Info Norden	41
Bilag: webbesøg, henvendelser og informationsaktiviteter	45
Kilder: 10 fakta om mobilitet i Norden	62
Om denne publikation	66

Denne publikation findes også som en webtilgængelig version online:  
<https://pub.norden.org/politiknord2024-702>

# 10 højdepunkter

Info Norden er den ældste og eneste helnordiske informationstjeneste for de nordiske indbyggere. Tjenesten er central i Nordisk Ministerråds arbejde for at realisere sin vision 2030 om et konkurrencedygtigt og integreret Norden med fri bevægelighed for borgere og virksomheder.

1. **25 år med Info Norden:** I 2023 fejrede Info Norden 25 år med information om fri bevægelighed og bekæmpelse af grænsehindringer i Norden. Jubilæet blev blandt andet markeret i forbindelse med Nordisk Råds session i Oslo og ved en konference i København.
2. **Rekordmange besøg på Info Nordens websider:** Info Nordens websider blev i 2023 for første gang nogensinde besøgt mere end to millioner gange. Siderne blev vist 2,6 millioner gange. Brugerne søger især oplysninger om Norge. Syv af Info Nordens ti mest læste artikler handler om Norge.
3. **Info Nordens websider sikrer stadig mere effektivt, at brugerne finder relevant information online:** Antallet af henvendelser er faldet fra 5.370 i rekordåret 2022 til 4.614 i 2023, men det stigende antal besøg på Info Nordens websider vidner om, at flere brugere finder den information, de har brug for, uden at skulle kontakte Info Norden. Således er andelen af henvendelser i forhold til antallet af webbesøg reduceret fra 2,8 henvendelser per 1.000 webbesøg i 2022 til 2,3 i 2023. Dette er i tråd med Info Norden bestræbelser om, at så mange brugere som muligt skal kunne finde de svar, de søger, på [norden.org](http://norden.org).
4. **Lettere adgang til indberetning af grænsehindringer:** Info Norden har skærpet sin kommunikation om indsamling af grænsehindringer ved at gøre det endnu tydeligere for brugerne, hvordan de kan anvende Info Nordens kanaler til at rapportere potentielle grænsehindringer og andre problemer relaterede til mobilitet. Andelen af brugerhenvendelser, som Info Norden har registreret som mulige eksempler på grænsehindringer, steg i 2023 til 32,9 per 1.000 henvendelser sammenlignet med 25,5 året før.
5. **Nordisk samarbejde som det gode eksempel i Bruxelles:** Info Norden talte på European Citizen Action Services' konference "State of the Union Citizens' Rights" om arbejdet med at levere information og støtte til borgere og virksomheder i Norden og om andre aspekter af det nordiske samarbejde. Info Norden præsenterede Nordisk Ministerråds vision om, at Norden skal blive verdens mest integrerede region, og orienterede om såvel historiske som aktuelle initiativer til at bekæmpe hindringer og barrierer og fremme mobiliteten i Norden.

6. **Temamøder om nordiske grænsehindringer:** Info Norden arrangerede i 2023 en række tematiserede møder om grænsehindringer for sine samarbejdspartnere. Møderne bidrager med et vigtigt samnordisk perspektiv på problemstillinger, der sædvanligvis behandles nationalt eller på EU-niveau. Info Norden afholdt et informationsmøde for Finlands grænsehindringsnetværk om EU-forordningen Single Digital Gateway og implementeringen af Once Only Technical System i de nordiske lande. Da Sveriges Riksdags socialsikringsudvalg var på studiebesøg i Oslo, informerede Info Norden om nordiske grænsehindringer inden for udvalgets område.
7. **Fokus på Info Nordens ekspertise i medierne:** I 2023 er Info Nordens aktiviteter blevet fremhævet i flere nordiske medier, dels i anledning af jubilæet, og dels på grund af projektledernes ekspertise, når det gælder fri bevægelighed i Norden. Omtalen af Info Norden har kastet lys over de mange muligheder og udfordringer, som indbyggerne står over for, når de flytter, pendler og studerer på tværs af de nordiske grænser; såsom emigration fra Finland til Norge, problemer med at få bankkonto i Sverige og særlige nordiske rettigheder for nordiske statsborgere.
8. **Nordisk samarbejde på dagsordenen på Nordens dag:** På Nordens dag, 23. marts, fejrer det nordiske samarbejde sin rolle som verdens ældste regionalpolitiske samarbejde, blandt andet med debatter om aktuelle nordiske emner. Info Norden bidrog i flere lande til arrangementer på dagen. Ved én debat blev nordiske ambassadører opfordret til at forpligte sig til at styrke samarbejdet mellem de nordiske lande. Ved en anden debat diskuterede kandidater til rigsdagsvalget i Finland, hvordan man bedst kan kombinere nationale og fælles nordiske interesser på en måde, der er til gavn for borgere og virksomheder i Norden.
9. **Info Norden når ud til Vestnordens unge:** I flere dele af Vestnorden har Info Norden deltaget i oplysningsaktiviteter rettet direkte mod offentligheden. Gennem en turne til bygder i Sydgrønland, stande på karrieremesser og informationsmøder på ungdomsuddannelser på Færøerne og i Island har Info Norden informeret om mulighederne for at arbejde og studere i udlandet.
10. **God dialog med Nordens ambassader:** Info Norden har udviklet et positivt og konstruktivt samarbejde med Nordens ambassader. Dialogen fokuserer især på at facilitere en effektiv informationsudveksling om udfordringer, som indbyggere i Norden møder, når de flytter, arbejder eller studerer i et andet nordisk land. Info Norden og ambassaderne har i løbet af året været i kontakt både ved formelle fælles informationsmøder og gennem løbende dialog om konkrete problemstillinger.



Info Norden fejrede sit jubilæum på Nordisk Råds session. Nordisk Råds præsident, Jorodd Asphjell, skar kagen for. (Foto: Magnus Fröderberg/Norden.org)

”

I over 25 år har Info Norden sat Norden på dagsordenen, så vi politikere kan gøre det lettere for borgerne i hverdagen. **Jeg er overbevist om, at der er brug for Info Norden i mange år frem,** fordi Norden består af otte lande med forskellig lovgivning, som løbende udvikler sig.

Morten Dahlin, Danmarks minister for nordisk samarbejde

## Hvad er Info Norden?

Info Norden er Nordisk Ministerråds informationstjeneste. Tjenestens formål er at forenkle privatpersoners muligheder for at bevæge sig frit i Norden. Info Norden giver overblik og genveje til alle, der vil flytte, arbejde, studere eller starte virksomhed i Norden. Info Norden giver også information om nordiske støtteordninger og det nordiske samarbejde generelt.

Info Norden udvikler og vedligeholder websider i samarbejde med myndighederne i de nordiske lande, besvarer henvendelser fra brugerne, rapporterer mulige grænsehindringer til Grænsehindringsrådet og tilrettelægger informationsaktiviteter rettet mod myndigheder, sagsbehandlere og andre interessenter.

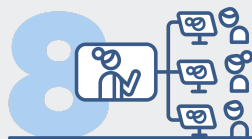
Info Norden har kontorer i de otte nordiske hovedstæder og besvarer henvendelser på dansk, finsk, færøsk, grønlandsk, islandsk, norsk, svensk og engelsk.



**Viden og innovation:** støtte op om viden og innovation og gøre det enklere for virksomheder i hele Norden fuldt ud at udnytte de udviklingsmuligheder, som den grønne, teknologiske og digitale omstilling og den voksende biøkonomi skaber.



**Velfungerende arbejdsmarkeder:** udvikle kompetence og velfungerende arbejdsmarkeder, som imødekommer de krav, som den grønne omstilling og den digitale udvikling stiller, og som støtter op om den frie bevægelighed i Norden.



**Digitalisering og uddannelse:** udnytte digitalisering og uddannelse til at knytte Norden endnu tættere sammen.

**Nordisk Ministerråd:  
Vores Vision 2030.**  
Info Norden arbejder for et mere konkurrencedygtigt Norden.

# 10 muligheder og rettigheder

De nordiske lande har gennem årtier sikret borgerne en lang række rettigheder i regionen. Hver dag kontakter studerende, arbejdssøgende og virksomheder Info Norden for at få information om deres muligheder for at anvende den frie bevægelighed i Norden og om deres rettigheder i andre nordiske lande. Listen nedenfor er de ti emner, som de oftest har efterlyst information om, når de har kontaktet Info Norden i 2023.

1. **Ikke-nordiske borgeres rettigheder:** Det nordiske arbejdsmarked er interessant for arbejdstagere fra hele verden, blandt andet når det gælder sundheds-, it-, logistik- og ingeniørvirksomhed. Mange tredjelandsborgere med bopæl i Norden henvender sig desuden med spørgsmål om arbejdstilladelse i andre nordiske lande.
2. **Arbejde, jobsøgning og dagpenge:** Arbejdstagere vil vide, hvordan de finder job i andre nordiske lande, hvilke rettigheder og pligter, de har på arbejdsmarkedet, hvordan de får dagpenge, hvis de bliver arbejdsløse, og om de kan tage arbejdsløshedsdagpenge med til et andet nordisk land, mens de søger job.
3. **Social sikring:** Både privatpersoner og virksomheder søger information om lovvalg, pension, barseldagpenge, familieydelse, boligstøtte, sygedagpenge og arbejdsløshedsforsikring i forbindelse med flytning, pendling, midlertidigt ophold og distancearbejde.
4. **Folkeregistrering, legitimation og personnummer:** Indbyggerne vil vide, hvilke krav der er til folkeregistrering i de enkelte nordiske lande, og hvordan de får personnummer og e-legitimation, når de flytter, arbejder, studerer eller køber hus i et andet land.
5. **Skole og uddannelse:** Børn, unge, forældre og studievejledere søger viden om at tage hele eller dele af et uddannelsesforløb på alle niveauer i et nordisk naboland, og hvilke forskellige studieretninger, som tilbydes.
6. **Told og skat:** Både arbejdsgivere, arbejdstagere, arbejdssøgende, studerende og pensionister søger information om told- og skatteregler, for eksempel hvis de bor i ét nordisk land og har indkomst i et andet, eller hvis de står over for at skulle flytte.
7. **Samfund:** Mange nordiske borgere søger information om reglerne for statsborgerskab for børn født i udlandet, dobbelt statsborgerskab og reglerne for at stemme ved valg, når man er emigreret.

8. **Rejse med dyr, planter og fødevarer:** Mange rejser med hund eller kat til familie, venner og job i udlandet og søger information om reglerne for at tage deres kæledyr med til andet nordisk land. Andre vil vide, hvad der gælder, når de rejser med fødevarer, planter eller våben.
9. **Forbrugerspørgsmål:** Forbrugere søger information om varer og tjenesteydelser, blandt andet bank, forsikring, forsendelses- og leveringsomkostninger samt om deres rettigheder, når de handler hos virksomheder i andre nordiske lande.
10. **Erhverv:** Virksomheder søger information om registrering, moms, arbejdsgiverafgifter og skat samt spørgsmål om grænsegængere, hjemmekontor, social sikring, skat og arbejdstilladelse. For eksempel hvis de ønsker at etablere sig eller udføre opgaver af kort varighed i et andet nordisk land.



I 25 år har Info Norden bidraget med svar til unge og andre som flytter, tager en uddannelse eller skifter job i Norden. **Det er et vigtigt arbejde, som bidrager til den nordiske ambition om at blive verdens mest integrerede region.**

Anders P. Hansen, præsident for Ungdommens Nordiske Råd



# 10 hindringer

Privatpersoner, virksomheder, foreninger, organisationer og andre aktører henvender sig til Info Norden med spørgsmål om at krydse de nordiske grænser eller med oplysninger om problemer, de har mødt. I 2023 modtog Info Norden 152 henvendelser, der drejede sig om mulige grænsehindringer eller andre udfordringer, som kan hæmme mobiliteten i Norden. Nedenfor findes ti eksempler på såvel nye som velkendte problemstillinger, som Info Norden har registreret i 2023.

1. **Digitale udfordringer for Nordens mobile borgere:** Digitale tjenester forenkler for det meste borgernes kommunikation med det offentlige, men mellem landene er der en digital mur. Det er stort set ikke muligt at logge på offentlige tjenester med en elektronisk legitimation fra et andet nordisk land. Og selv de steder, hvor en borger kan logge ind hos en offentlig myndighed i et andet nordisk land, savnes værktøjer til identitetsmatchning, der kan identificere en person på tværs af nationale systemer. Konsekvensen for borgerne er for eksempel ikke at have adgang til pensionsprognoser fra lande, de tidligere har arbejdet i.
2. **Åbning af bankkonto i et andet nordisk land:** At have ret til at åbne en bankkonto er ikke bare et forbrugerspørgsmål, men handler også om finansiel og samfundsmæssig inklusion. Alle kan få brug for at betale regninger, modtage løn eller ydelser. Men mange banker i Norden nægter at oprette en bankkonto til personer, der ikke er folkeregistrerede i det pågældende land. Det handler blandt andet om grænsegængere, nytilflyttede, ejere af fritidshuse eller personer, der bor i et andet land end pårørende, de er værge for.
3. **Ventetider på folkeregistrering:** I flere lande må tilflyttere vente længe for at blive officielt registreret som indbygger og få et personnummer. De lange sagsbehandlingstider kan opstå på grund af bureaukrati, mangel på ressourcer eller øget efterspørgsel. Dette skaber udfordringer for personer, der har behov for et personnummer for at få adgang til vigtige tjenester som at leje bolig, åbne bankkonto, optage lån, registrere sig hos myndighederne, ansøge om plads til børn i daginstitutioner, børnehaver eller skoler, købe vigtige abonnementer som forsikringer, telefon og internet, eller for at indgå en ansættelseskontrakt.
4. **Manglende udveksling af information mellem folkeregistre:** Når en person flytter fra ét nordisk land til et andet og bliver folkeregistreret, udveksles en række oplysninger mellem folkeregistrene. Men senere flytninger, navneskift eller livsbegivenheder som ægteskab, skilsmisse eller forældreskab udveksles ikke. Disse informationer skal borgere selv orientere det tidligere bopælslands folkeregister om, men mange savner information og klare instruktioner om dette. En anden problematik opstår, når personer med dobbelt

statsborgerskab dør. Hvis vedkommende er statsborger i bopælslandet, bliver andre lande sjældent orienteret om dødsfaldet. Dette kan betyde, at pårørende ikke får besked om en slægtning død, og at arvinger kan gå glip af arv.

5. **Distancearbejde og usikkerhed om regler for hjemmearbejde:** Medarbejdere, der ønsker at udnytte muligheden for at arbejde hjemmefra for en arbejdsgiver i et andet nordisk land, oplever udfordringer, da reglerne for hjemmearbejde varierer mellem lande og arbejdsgivere. Skat, social sikring, ferieregler og ansættelsesvilkår afhænger af, hvor arbejdet udføres. De komplekse situationer skaber usikkerhed om gældende regler for både arbejdsgivere og arbejdstagere, og det er udfordrende for begge parter at navigere mellem de forskellige lovgivninger.
6. **Grænsependling for tredjelandsborgere:** Nordiske statsborgere kan frit bo og arbejde i hele Norden. Det er næsten lige så enkelt for borgere i EU- og EØS-lande. Men borgere fra andre lande skal opfylde flere betingelser for at få tilladelse til at arbejde i et nordisk land. Det, der især giver anledning til henvendelser til Info Norden, er tredjelandsborgere, der ønsker at arbejde i et andet land end det, de bor og har opholdstilladelse i, men som ikke har samme mulighed som nordiske borgere for at udnytte den frie bevægelighed i Norden.
7. **Telefon- og internetabonnemeter:** Personer, der opholder sig midlertidigt i et andet nordisk land, som for eksempel sommerhusejere, oplever ofte at de ikke kan oprette telefon- eller internetabonnemeter, på grund af at de har fast bopæl i udlandet. Dette sker, på trods af at udbydere af elektroniske kommunikationstjenester ifølge EU's teledirektiv ikke må forskelsbehandle slutbrugerne på baggrund af nationalitet eller bopælssted, medmindre det er objektivt begrundet.
8. **Forsikring af udenlandsk indregistreret bil:** I Norge kan man søge om tilladelse til at køre i en udenlandsk indregistreret bil i op til to år, hvis man kan dokumentere at opholdet er midlertidigt. Men man skal som hovedregel folkeregistreres i Norge, hvis man skal opholde sig i landet i mere end seks måneder. Problemet, der opstår, er, at bilejeren ikke kan tegne en lovpligtig bilforsikring i Norge, når bilen er indregistreret i udlandet. Samtidig kan ejeren ikke tegne en forsikring i indregistreringslandet, idet vedkommende har bopæl i udlandet.
9. **Sprogkrav for at modtage arbejdsløshedsdagpenge i Danmark:** Danmark har indført et sprogkrav for nyuddannede, der søger om arbejdsløshedsdagpenge. Kravet kan opfyldes gennem gennemført 6. klasse i dansk folkeskole, en dansksproget uddannelse eller ved at opfylde et tilknytningskrav. Når det gælder sprogkravet, ligestilles norsk og svensk ikke med dansk. Man opfylder altså ikke kravet, hvis man bor i Danmark og har gennemført en uddannelse i Sverige eller en engelsksproget uddannelse i Danmark. Nyuddannede, der har et andet nordisk sprog som modersmål, og som har udnyttet den fri bevægelighed i Norden til at tage en uddannelse, har derfor ikke samme adgang til arbejdsløshedsdagpenge som dansksprogede nyuddannede.
10. **Stemmeret i Longyearbyen:** Longyearbyen er det administrative centrum på Svalbard. Norge har indført nye regler, der betyder, at udenlandske statsborgere skal have haft bopæl i en norsk fastlandskommune i mindst tre år for at kunne stemme og stille op til valg til lokalstyret i Longyearbyen. Af den grund er mange danske, finske, islandske og svenske statsborgere, der opholder sig på Svalbard, ekskluderet fra at deltage i lokale valg og demokratiske processer.

”

**Info Norden är oundgängligt för Gränshinderrådets arbete** både genom att samla in fakta om gränshinder som behöver rivas och genom att hjälpa medborgare och företag att navigera i de regelverk som utgör grund för mobilitet och gränsöverskridande transaktioner i Norden. Info Norden är ett utmärkt stöd för mig som Gränshinderrådets ordförande under 2024.

Anders Ahnlid, formand for Grænsehindringsrådet

# 10 artikler

På [norden.org](https://norden.org) publicerer Info Norden artikler om alle emner, der vedrører mobilitet i Norden. I 2023 blev Info Nordens websider besøgt mere end to millioner gange. Her finder du Info Nordens ti mest læste artikler og de ti mest læste artikler om hvert land.

## Info Nordens 10 mest viste artikler i 2023

Tallet i parentes viser artiklens placering på den tilsvarende liste for 2022.

1. Reise med hund eller katt til Norge (1)
2. Flytte eller reise til Svalbard (6)
3. Tollregler i Norge (2)
4. Helligdage i Danmark (NY)
5. Guide: flytte til Norge (4)
6. Rejse med hund eller kat til Danmark (3)
7. Helligdager i Norge (NY)
8. Bolig i Norge (5)
9. Guide: jobbe i Norge (NY)
10. Svenskt medborgarskap (7)



### De 10 mest læste artikler om Danmark

1. Helligdage i Danmark
2. Rejse med hund eller kat til Danmark
3. Dansk statsborgerskab
4. Guide: flytte til Danmark
5. Bolig i Danmark
6. Bil i Danmark
7. Dansk skat
8. Dansk alderspension
9. Toldregler i Danmark
10. Guide: arbejde i Danmark



### De 10 mest læste artikler om Finland

1. Opas: työskentely Suomessa (Guide: Jobba i Finland)
2. Matkustaminen koiran tai kissan kanssa Suomeen (Resa med hund eller katt till Finland)
3. Suomen kansalaisuus (Finskt medborgarskap)
4. Työnhaku Suomessa (Sök jobb i Finland)
5. Arvosteluasteikot Suomessa (Betygsskalorna i Finland)
6. Opas: muutto Suomeen (Guide: Flytta till Finland)
7. Pankkitili Suomessa (Bankkonto i Finland)
8. Tullisäännöt Suomessa (Tullbestämmelser i Finland)
9. Verotus Suomessa (Skatt i Finland)
10. Kielikurssit Suomessa (Språkkurser i Finland)



#### De 10 mest læste artikler om Færøerne

1. Bolig på Færøerne
2. Jobsøgning på Færøerne
3. Skat på Færøerne
4. Toldregler på Færøerne
5. Arbejds- og opholdstilladelse på Færøerne
6. Rejse med kæledyr til og fra Færøerne
7. Det færøske uddannelsessystem
8. Statsborgerskab på Færøerne
9. Bil på Færøerne
10. Kørekort på Færøerne



#### De 10 mest læste artikler om Grønland

1. Jobsøgning i Grønland
2. Guide: flytte til Grønland
3. Arbejds- og opholdstilladelse i Grønland
4. Guide: arbejde i Grønland
5. Bolig i Grønland
6. Skat i Grønland
7. Helligdage i Grønland
8. Det grønlandske uddannelsessystem
9. Bil i Grønland
10. Toldregler i Grønland



#### De 10 mest læste artikler om Island

1. Íslenskur ríkisborgararéttur (Islandsk statsborgerskab)
2. Tollareglur á Íslandi (Toldregler i Island)
3. Húsnæði á Íslandi (Bolig i Island)
4. Leiðbeiningar:(Guide: Flytte til Island)
5. Ferðast með hunda og ketti til Íslands (Rejse med hund og kat til Island)
6. Atvinnuleit á Íslandi (Jobsøgning i Island)
7. Fæðingarorlofsgreiðslur á Ísland (Islandske barselsdagpenge)
8. Öskurteini á Íslandi (Kørekort i Island)
9. Innflutningur bifreiða til Íslands (Indførsel af biler til Island)
10. Leiðbeiningar: Starfað á Íslandi (Guide: arbejde i Island)



#### De 10 mest læste artikler om Norge

1. Reise med hund eller katt til Norge
2. Flytte eller reise til Svalbard
3. Tollregler i Norge
4. Guide: flytte til Norge
5. Helligdager i Norge
6. Bolig i Norge
7. Guide: jobbe i Norge
8. Norsk identitetsnummer
9. Jobbsøking i Norge
10. Norsk alderspensjon



#### De 10 mest læste artikler om Sverige

1. Svenskt medborgarskap
2. Bank i Sverige
3. Tullbestämmelser i Sverige
4. Guide: Flytta till Sverige
5. Resa med hund eller katt till Sverige
6. Helgdagar i Sverige
7. Bostad i Sverige
8. Folkbokföring i Sverige
9. Svensk allmän pension
10. Körkort i Sverige



#### De 10 mest læste artikler om Åland

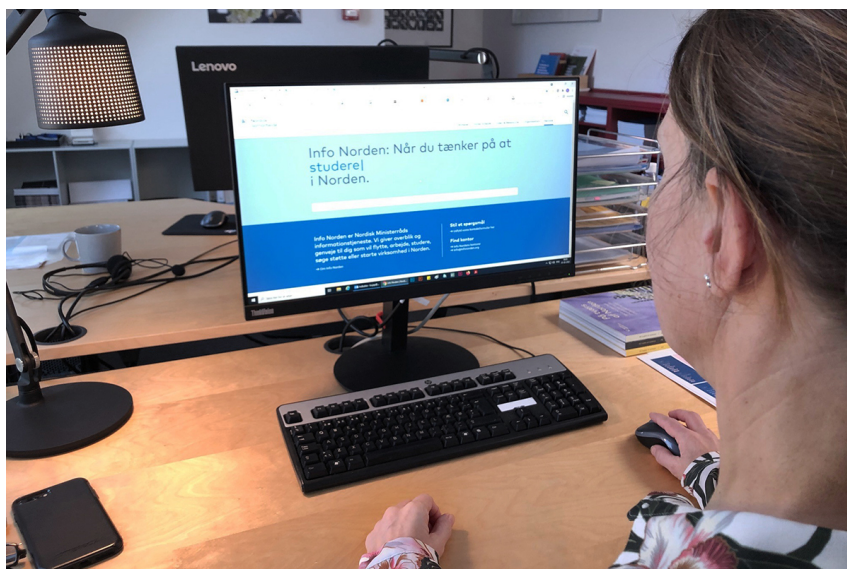
1. Bostad på Åland
2. Guide: Flytta till Åland
3. Fordon till Åland
4. Resa med hund eller katt till Åland
5. Tullregler på Åland
6. Skatt på Åland
7. Arbets- och uppehållstillstånd på Åland
8. Utbildningssystemet på Åland
9. Söka jobb på Åland
10. Guide: Jobba på Åland



”

I den bästa av världar skulle mobiliteten i Norden vara utan gränshinder och det skulle vara enkelt att flytta mellan våra länder. Verkligheten ser annorlunda ut och därför är det av största vikt att Info Norden finns. **När det kommer till att hitta information om att flytta, studera eller öppna företag i ett annat nordiskt land är Info Nordens hemsida lättnavigerad.** Men om frågan ännu inte besvarats finns Info Nordens projektledare som reder ut frågor gällande mobilitet och gränshinder.

Cia Numelin, generalsekretær for Föreningen Norden på Åland



(Foto: Info Norden)

# 10 spørgsmål og svar

Info Norden besvarer henvendelser om alle tænkelige emner, der drejer sig om fri bevægelighed i Norden. Svarene henviser så vidt muligt altid til information på Info Nordens egne websider, som er kvalitetssikret af relevante myndigheder, eller til myndighederne selv. Her er ti anonymiserede eksempler på spørgsmål og svar fra 2023.

- 1. Jeg bor i Danmark og har arbejdet i både Norge og Sverige. Hvordan søger jeg om norsk og svensk pension?** Når du søger om dansk pension, gælder din ansøgning automatisk som en ansøgning om pension fra Norge og Sverige. Udbetaling Danmark vil indhente de relevante oplysninger og sørge for, at ansøgningen bliver sendt videre til den udenlandske pensionsmyndighed. Du kan finde ansøgningskema på borger.dk. Her kan du også læse, hvilken dokumentation fra Norge og Sverige, som du skal vedlægge.
- 2. Hur fungerar erkännandet av norska kvalifikationer när jag vill arbeta i Sverige?** Sverige anerkender uddannelser fra de øvrige nordiske lande. Du kan få din uddannelse godkendt i Sverige, når du ansøger om optagelse på en uddannelse, ønsker at overføre dine studieperioder fra hjemlandet eller agter at begynde at arbejde. Yderligere information og oplysninger om, hvilke myndigheder du skal kontakte, finder du i Info Nordens artikel "Autorisation og anerkendelse af udenlandske kvalifikationer i Sverige".
- 3. Er en fremtidsfuldmagt udstedt i Danmark gyldig i Finland, så jeg kan disponere over min brors bankkonto?** En fremtidsfuldmagt sikrer, at dine ønsker og juridiske rettigheder respekteres, og at dine personlige og økonomiske forhold forvaltes korrekt, hvis du bliver syg eller ude af stand til at træffe beslutninger på grund af fysisk eller mental svækkelse. Der findes ingen nordiske aftaler om at anerkende fremtidsfuldmagter, der er oprettet i et andet nordisk land. Det betyder, at du i første omgang skal kontakte din brors finske bank.
- 4. Vad behöver jag tänka på om jag bor i Norge och jobbar på distans för min arbetsgivare i Sverige?** Medarbejdere, der arbejder på distance, følger de samme overenskomster, lokale aftaler og praksis som andre medarbejdere. Normalt er du dækket af socialsikringen i det land, hvor du fysisk arbejder. Hvis du arbejder i Sverige, men bor i Norge, vil du normalt være socialt sikret i henhold til svenske regler. Hvis du udelukkende arbejder hjemmefra, vil du derimod være omfattet af norsk social sikring (trygd). Der er dog undtagelser, for eksempel hvis du arbejder i flere lande. Du bør kontakte NAV og Försäkringskassan for at afklare, hvad der gælder i din konkrete situation. Din beskatning påvirkes af din arbejdssituation, så du skal kontakte Skatteverket for præcis information om hvordan din beskatning påvirkes.

5. **Måste man fylla i en deklarasjon av flyttgods som möbler, kläder och köksutrustning vid flytt till Norge?** Du kan ta med flyttegodset ditt til Norge uten å betale toll eller andre avgifter hvis du har vært bosatt i utlandet sammenhengende i minst ett år. Du må ha eid eller besittet og brukt gjenstandene mens du var i utlandet, og planlegge for å fortsette å bruke dem i Norge etter flyttingen. For å få fritak fra avgifter, må du ta med flyttegodset innen rimelig tid og senest ett år etter at du har flyttet til Norge. Det er ingen spesifikke krav om hvor lenge du må beholde dem før du eventuelt kan selge dem uten å miste avgiftsfritaket. Du må fylle ut flyttegodserklæring (RD0030) som du finner på Tolletatens nettsted.
6. **Vi er et dansk firma, der skal sende ansatte til Norge for at arbejde som montører. Skal de have en særlig legitimation for at arbejde på en norsk byggeplads?** Alle, der udfører arbejde i Norge på bygge- og anlægspladser, eller som helt eller delvist tilbyder renholdtjenester, bilpleje, hjulopbevaring og hjulskift, er forpligtet til at udstyre alle arbejdstagere med HMS-kort. Læs mere på [hmskort.no](http://hmskort.no). Hvis I har spørgsmål, kan I kontakte Arbejdstilsynet.
7. **Jag undrar vad jag behöver skaffa om jag skulle åka till Svalbard och jobba i 6 månader?** Du må først og fremst helst ha en jobb på Svalbard før du flytter. Det er ikke så lett å få seg et sted å bo der uten jobb, da de fleste boliger tilbys gjennom arbeidsplassen. Om du skal bo på Svalbard i under seks måneder, blir du ikke bostedsregistrert der. Du kan lese mer om Svalbard i Info Nordens artikkel "Flytte eller reise til Svalbard".
8. **Hvordan registrerer jeg mit barn som svensk statsborger, når det fødes i Danmark?** Statsborgerskab for børn født i de nordiske lande afhænger af forældrenes statsborgerskab. Hvis en af forældrene er svensk statsborger, og barnet bliver født uden for Sverige, vil barnet være svensk statsborger. Men barnet registreres ikke automatisk i Sverige ved fødslen og bliver ikke tildelt et svensk personnummer. Du skal registrere dit barn med dets for- og efternavn i det svenske folkeregister ved at udfylde og indsende blanketten SKV 7750 til Skatteverket, så registreres barnet som svensk statsborger og modtager et svensk samordningsnummer.
9. **Vad ska jag göra i processen med arv när min morbror som är bosatt i Finland har gått bort?** Det er EU's arveforordning, der afgør, hvilket lands regler, der skal tillempes i forbindelse med arv. Hovedreglen er, at det er reglerne i landet, hvor den afdøde boede ved sin død, som skal tillempes. Læs nærmere i Info Nordens artikel "Nærtstående død i Finland".
10. **Är jag tvingad till värnplikt vid händelse av krig om jag är dubbel medborgare i Finland och Sverige?** Som statsborger i et nordisk land er du i udgangspunktet underlagt reglerne om værnepligt i det pågældende land. Hvis du er statsborger i et land med værnepligt, kan du blive pålagt at aftjene værnepligt, selv om du er bosat i et andet land. Dog fastslår en international aftale, at en person med statsborgerskab i to eller flere nordiske lande skal aftjene sin værnepligt i det land, hvor vedkommende er bosat. Se § 3 i Finlands lov om værnepligt.

”

För oss i Nordiska rådet har det alltid varit särskilt viktigt att värna om och främja den folkliga dimensionen i det nordiska samarbetet. **Vi lägger stor vikt vid de institutioner och projekt som har direkt kontakt med medborgarna och hjälper dem i vardagen.** Info Norden är ett framstående exempel på en sådan service, en som bygger broar mellan de nordiska länderna genom att fokusera på vanliga människors behov och frågor.

Bryndís Haraldsdóttir, præsident for Nordisk Råd

# 10 scener for samarbejde

Info Norden samarbejder og vedligeholder netværk med myndigheder, ambassader og organisationer i hele Norden. Desuden gennemfører Info Norden informationsaktiviteter for alle typer interessenter. Info Norden har været arrangør eller bidragsyder ved 47 forskellige arrangementer i 2023.

1. **Nordiske ambassader:** I 2023 opretholdt Info Norden tæt kontakt med de nordiske ambassader for at udveksle opdateringer om nordisk mobilitet, lovændringer og udfordringer, som indbyggere i Norden oplever ved flytning, arbejde og studier i andre nordiske lande. Denne kontakt bidrog til at forbedre informationsniveauet for både ambassaderne og Info Norden om aktuelle problemstillinger for borgerne i de pågældende lande. Der er forskellige måder for vidensdeling med ambassaderne i de enkelte lande.
2. **Grænsehindringsrådet:** I 2023 afholdt Info Norden møde med Grænsehindringsrådet for at drøfte aktuelle udfordringer, som Nordens indbyggere står overfor, herunder pension, arbejde, e-legitimation og mulighederne for at kunne kommunikere digitalt med det offentlige i hele Norden og gennemføre transaktioner på tværs af grænserne. Under mødet blev muligheden for at opdatere samarbejdet mellem Info Norden og Grænsehindringsrådet også drøftet med henblik på at fastlægge fælles mål for et trykt Norden for både indbyggere og virksomheder. Formålet var at styrke samarbejdet og forbedre evnen til at bistå hinanden.
3. **Redaktionsgruppen for Socialsikringssspørgsmål i Norden:** Info Norden indgår i et formaliseret samarbejde med 13 socialsikringsmyndigheder i Norden. Samarbejdet står bag Info Nordens webartikler om social sikring. Artiklerne dækker emner som pension, barselsorlov, børnepenge, arbejdsløshedsdagpenge og boligstøtte. Info Norden mødes regelmæssigt med myndighederne for at sikre at informationen er opdateret og let tilgængelig.
4. **Sveriges Riksdags socialsikringsudvalg:** Info Norden præsenterede sit arbejde med mobilitet og grænsehindringer i Norden for Sveriges Riksdags Socialsikringsudvalg. Fokus lå på information og udfordringer vedrørende social sikring på fremtidens arbejdsmarked med distance- og hybridarbejde. Det blev drøftet, hvordan Nordens arbejdsmarked kan tiltrække digitale nomader og sikre fri bevægelighed i Norden for folk med permanent opholds- og arbejdstilladelse. Diskussionen handlede også om socialsikringsbehovene på tværs af landene og udvalgets rolle i at fremme et integreret Norden gennem lovgivning.
5. **Re-start competence mobility:** Info Norden har fra 2021 til 2023 indgået i referencegruppen for projektet Re-start Competence Mobility in The Nordic Region, som blev ledet af det nordiske forskningscenter Nordregio. Projektet blev afsluttet i 2023 med udgivelsen af et policy brief under titlen "How can labour market mobility in the Nordic Region be increased?"

6. **Film om Info Nordens service til Nordens indbyggere:** Info Norden producerede i 2023 fire korte film om forskellige dele af tjenestens service og virksomhed: websiderne, svartjenesten, grænsehindringsarbejdet og Info Nordens rolle i det nordiske samarbejde. Videoerne giver Info Nordens brugere og interessenter et destilleret helhedsbillede af tjenesten. Videoerne blev publiceret på årsdagen for tjenestens indvielse, 9. juli, og er gennem betalt markedsføring blevet vist cirka 564.000 gange på Facebook og 174.000 gange på YouTube.
7. **Jubilæumsarrangementer:** I anledning af Info Nordens jubilæum afholdt Info Norden og Foreningen NORDEN konferencen "Norden med og uden grænser" i København, hvor politikere, forskere og andre aktører gjorde status over integrationen i Norden. Jubilæet blev også fejret med blandt andre Nordisk Råds præsident, Jorodd Asphjell, i forbindelse med Nordisk Råds session i Oslo.
8. **En synlig del af det nordiske samarbejde:** Hvert år bidrager Info Norden til det officielle nordiske samarbejdes arrangementer og aktiviteter på blandt andet Nordens dag og på demokratifestivalerne i de nordiske lande. En stor satsning i 2023 var aktiviteterne på Nordens dag i Helsinki, hvor cirka 750 personer deltog ved paneldebatter og andre arrangementer i løbet af dagen. Info Norden bidrog til gennemførelsen af aktiviteter i Nordens telte på Arendalsuka i Norge og Almedalsveckan i Sverige, og i København havde Info Norden en informationsstand ved arrangementet i Nordens Hus på Kulturnatten.
9. **Sociale medier:** Info Norden anvender sociale medier for at nå forskellige målgrupper. Via Facebook informeres indbyggerne om relevante forhold ved flytning, arbejde eller studier i et andet land. På platformen X opretholder Info Norden kontakt med interessenter som politikere, embedsmænd og aktører fra andre organisationer. I 2023 oprettede Info Norden desuden en side på LinkedIn for at nå nye målgrupper blandt brugere og interessenter.
10. **Nyhedsbreve:** Info Nordens otte kontorer oplyser om mobilitet i Norden gennem nationale nyhedsbreve, som primært henvender sig til samarbejdspartnere, myndigheder og politikere. Nyhedsbrevene giver aktuel information om Info Nordens aktiviteter samt om mobilitet, grænsehindringer, begivenheder og publikationer. I 2023 udgav Info Norden 15 nyhedsbreve til sammenlagt 3.200 modtagere.



Vi på Skatteförvaltningen och Nordisk eTax anser att samarbete med Info Norden är värdefullt. Vi får information från Info Norden om bland annat aktuella trender och frågor från användare om beskattning i olika situationer, så vi kan ta hänsyn till dessa när vi utvecklar våra sidor. Tack för det goda samarbetet!

Lisa Väänänen, Skatteförvaltningen i Finland

”

Genom Redaktionsgruppen för nordiska socialförsäkringsfrågor har Pensionsmyndigheten möjlighet att nå flera med vår information om hur det svenska pensionssystemet fungerar, hur man som individ kan påverka sin pension samt hur man kan få koll på sin framtida pension.

**Detta är viktigt för att ge individer som vänder sig till Info Norden möjligheten att förstå, förutse och påverka pensionen de tjänar in i Sverige.**

Alexandros Mauditianos, Pensionsmyndigheten i Sverige

# 10 fakta om mobilitet i Norden

Info Nordens målgrupper er blandt andet borgere, der flytter eller pendler mellem de nordiske lande for at arbejde, studere eller etablere virksomhed. Det er også indbyggere i Norden, der før har arbejdet og optjent ret til pension i et andet nordisk land, og borgere, der ønsker information om at opnå statsborgerskab i et andet nordisk land.



I begyndelsen af 2023 **BOEDE** cirka 28.000.000 mennesker i Norden.



I begyndelsen af 2023 **BOEDE** cirka 451.000 i et andet nordisk land end det, de blev født i.



I 2022 **FLYTTEDE** cirka 38.000 fra ét nordisk land til et andet.



I de **TI ÅR** mellem 2013 og 2022 er cirka 411.000 personer flyttet fra ét nordisk land til et andet.



Cirka 44.400 bor i ét nordisk land og **ARBEJDER** i et andet.



Cirka 10.400 studerer i et nordisk land med **STUDIE-STØTTE** fra et andet.



Cirka 5.700 studerende benytter sig af **ERASMUS+** eller **NORDPLUS** mellem de nordiske lande.



Cirka 179.000 modtager **PENSION** fra et andet nordisk land, fordi de på et tidspunkt i livet har boet eller arbejdet der.



I 2022 fik cirka 10.800 nordiske statsborgere **STATSBORGERSKAB** i et andet nordisk land.



Info Nordens 400 **ARTIKLER**, som kan læses på seks sprog, blev i 2023 **BESØGT** 2,0 millioner gange, og i løbet af året **BESVAREDE** Info Norden 4.614 henvendelser, hvoraf 152 repræsenterede mulige **GRÆNSEHINDRINGER**.



”

Info Norden är en viktig partner för Pohjola-Nordens Ungdomsförbund när det gäller ungas frågor om rörlighet i Norden – så som beskattning av sommarjobb, studiesociala förmåner och pensioner. Vi samarbetar för att öka medvetenheten om Info Nordens ypperliga service och diskuterar aktuella frågor som uppstår och hur vi tillsammans kan hitta lösningar för att kommunicera kring dem. **Info Nordens arbete och stöd är ovärderligt för unga som rör sig i Norden.**

Jenny Tabermann, generalsekretær for Pohjola-Nordens Ungdomsförbund

# 10 websider til borgerne i Norden

Borgere og virksomheder i Norden kan benytte flere forskellige ressourcer og tjenester for at skaffe information, der kan gøre det enkelt at benytte mulighederne for at krydse grænserne. Nogle tjenester fokuserer på et begrænset antal temaer, andre henvender sig primært til brugere i en bestemt region. Info Norden indgår i samarbejde og dialog med alle, for på bedst mulig vis at servicere brugerne.

1. [Info Norden](#): Nordisk Ministerråds informationstjeneste med information om at flytte, arbejde, studere og starte virksomhed i hele Norden, samt om nordiske støtteordninger og det nordiske samarbejde generelt.
2. [Nordisk Ministerråds grænsehindringsdatabase](#): Database over kendte grænsehindringer, som vedligeholdes af Grænsehindringsrådets sekretariat.
3. [Nordisk eTax](#): Informationstjeneste for personer med bopæl i ét nordisk land og indkomst fra et andet. Drives i fællesskab af skattemyndighederne i de nordiske lande.
4. [Grensetjänsten Norge-Sverige](#): Behandler spørgsmål fra personer og virksomheder med aktivitet langs den norsk-svenske grænse.
5. [Gränstjänsten Sverige-Finland-Norge](#): Tjeneste baseret i Nordkalotten, som vejleder og informerer om grænseoverskridende virksomhed i regionen.
6. [Øresunddirekt](#): Formidler information til privatpersoner og virksomheder i Øresundsregionen.
7. [Your Europe](#): Europa-Kommissionen informerer om rettigheder i EU. Gennem websiden kan man kontakte tjenesten Your Europe Advice, som forvaltes af The European Citizen Action Service.
8. [Eures](#): Et samarbejde mellem arbejdsformidlingerne i EU og EØS. Administreres af Den Europæiske Arbejdsmarkedsmyndighed.
9. [SOLVIT](#): EU-tjeneste, der hjælper borgere og virksomheder, når offentlige myndigheder ikke overholder EU-reglerne.
10. [Arbejdsliv i Norden](#): Tidsskrift om arbejdsmarkedet i Norden. Udgives af Arbejdsforskningsinstituttet i Oslo. Finansieret af Nordisk Ministerråd.



(Foto: Info Norden)

# Tiivistelmä suomeksi: Info Pohjolan vuosikertomus

Info Pohjola on vanhin ja ainoa yhteispohjoismainen Pohjoismaiden asukkaille suunnattu neuvontapalvelu. Palvelu on keskeinen toimija Pohjoismaiden ministerineuvoston vision 2030 toteuttamisessa. Tavoite on tehdä Pohjolasta vuoteen 2030 mennessä maailman kilpailukykyisin ja integroitunein alue, jossa kansalaiset ja yritykset voivat liikkua vapaasti.

- 25 vuotta Info Pohjola:** Vuonna 2023 Info Pohjola juhli 25-vuotista Pohjoismaiden välisen vapaan liikkuvuuden edistämiseen ja rajaesteiden torjuntaan keskittyntä taivaltaan. Juhlavuotta juhlistettiin muun muassa Osllossa pidetyn Pohjoismaiden neuvoston istunnon yhteydessä sekä Kööpenhaminassa järjestetyssä konferenssissa.
- Ennätysmäärä vierailuja Info Pohjolan verkkosivuilla:** Vuonna 2023 Info Pohjolan verkkosivuilla vierailtiin ensimmäistä kertaa yli kaksi miljoonaa kertaa. Sivuja katsottiin yhteensä 2,6 miljoonaa kertaa. Käyttäjät etsivät tietoa erityisesti Norjasta: seitsemän Info Pohjolan kymmenestä luetuimmasta artikkelista käsitteli Norjaa.
- Info Pohjolan verkkosivut varmistavat yhä tehokkaammin, että käyttäjät löytävät etsimänsä tiedon verkosta:** Yhteydenottojen määrä laski ennätysvuodesta 2022 (5 370 kpl) vuoteen 2023 (4 614 kpl), mutta Info Pohjolan verkkosivujen kasvava vierailumäärä kertoo siitä, että useammat käyttäjät löytävät tarvitsemansa tiedon ilman tarvetta ottaa yhteyttä Info Pohjolaan. Yhteydenottojen osuus verkkosivuvierailujen määrästä laski vuodesta 2022 (2,8 yhteydenottoa / 1000 vierailua) vuoteen 2023 (2,3 yhteydenottoa / 1000 vierailua), mikä on linjassa Info Pohjolan pyrkimyksen kanssa varmistaa, että mahdollisimman monet käyttäjät löytävät etsimänsä vastaukset norden.orgista.
- Rajaesteistä ilmoittaminen on entistä helpompaa:** Info Pohjola on kehittänyt rajaesteiden keräämiseen liittyvää viestintää tekemällä palvelun käyttäjille entistä selkeämmäksi, miten he voivat käyttää Info Pohjolan kanavia mahdollisista rajaesteistä ja muista liikkuvuuteen liittyvistä ongelmista raportoimiseen. Osuus yhteydenotoista, jotka Info Pohjola rekisteröi yksittäisiksi mahdollisiksi esimerkeiksi rajaesteistä, nousi vuonna 2023 (32,9 esimerkkiä / 1000 yhteydenottoa) verrattuna vuoteen 2022 (25,5 esimerkkiä / 1000 yhteydenottoa).

5. **Pohjoismainen yhteistyö hyvänä esimerkkinä Brysselissä:** Info Pohjola puhui European Citizen Action Servicen "State of the Union Citizens' Rights" -konferenssissa tiedotustoiminnasta ja tuesta kansalaisille ja yrityksille Pohjoismaissa sekä muista pohjoismaisen yhteistyön puolesta. Info Pohjola esitteli Pohjoismaiden ministerineuvoston vision siitä, että Pohjoismaista tulisi maailman integroitunein alue. Lisäksi Info Pohjola kertoi sekä ajankohtaisista että historiallisista aloitteista, joilla on ratkottu liikkumisen esteitä ja edistetty liikkuvuutta Pohjoismaissa.
6. **Teemakokoukset pohjoismaisista rajaesteistä:** Info Pohjola järjesti vuonna 2023 yhteistyökumppaneilleen useita rajaesteitä käsitteleviä teemakokouksia. Kokoukset tarjoavat tärkeän yhteispohjoismaisen näkökulman kysymyksiin, joita yleensä käsitellään kansallisella tai EU-tasolla. Info Pohjola järjesti Suomen pohjoismaiselle rajaesteverkostolle teemakokouksen EU:n Single Digital Gateway -asetuksen ja Once Only Technical System -järjestelmän toimeenpanosta Pohjoismaissa. Kun Ruotsin valtiopäivien sosiaaliturvavaliokunta oli opintomatalla Oslossa, kertoi Info Pohjola valiokunnalle sen vastuualueelle kuuluvista pohjoismaisista rajaesteistä.
7. **Mediahuomiota Info Pohjolan asiantuntemukselle:** Vuonna 2023 Info Pohjolan toimintaa pohjoismaisen vapaan liikkuvuuden saralla on korostettu useissa pohjoismaisissa medioissa, osittain juhlavuoden ja osittain projektijohtajien asiantuntemuksen vuoksi. Uutisissa ja artikkeleissa, joissa Info Pohjola on mainittu, on nostettu esiin monia mahdollisuuksia ja haasteita, joita asukkaat kohtaavat, kun he muuttavat, sukkuloivat tai opiskelevat rajojen yli Pohjoismaissa, esimerkkinä muuttoliike Suomesta Norjaan, ongelmat pankkitilin avaamisessa Ruotsissa sekä Pohjoismaiden kansalaisten erityisoikeudet Pohjoismaissa.
8. **Pohjoismainen yhteistyö asialistalla Pohjolan päivänä:** Pohjolan päivänä, 23. maaliskuuta, juhlitaan pohjoismaisen yhteistyön roolia maailman vanhimpana alueellisenä poliittisena yhteistyönä muun muassa keskusteluilla ajankohtaisista pohjoismaisista aiheista. Info Pohjola osallistui päivän tapahtumiin useissa maissa. Eräessä keskustelussa Pohjoismaiden suurlähettiläitä rohkaistiin sitoutumaan Pohjoismaiden välisen yhteistyön vahvistamiseen. Toisessa keskustelussa Suomen eduskuntavaalien ehdokkaat keskustelivat siitä, miten kansalliset ja yhteiset pohjoismaiset edut voitaisiin yhdistää tavalla, joka hyödyttää Pohjoismaiden kansalaisia ja yrityksiä. Tapahtumat keräsivät yhteensä yli 1000 osallistujaa.
9. **Info Pohjola tavoittaa Länsi-Pohjolan nuoret:** Info Pohjola on osallistunut suoraan yleisölle suunnattuun tiedotustoimintaan useilla Länsi-Pohjolan alueilla. Info Pohjola on kertonut nuorille mahdollisuuksista työskennellä ja opiskella ulkomailla Etelä-Grönlannissa järjestetyllä kiertueella sekä Färsearilla ja Islannissa järjestetyillä uramessuilla ja koulutusmahdollisuuksiin keskittyvissä tiedotustapahtumissa.

10. **Hyvää vuoropuhelua Pohjoismaiden suurlähetystöjen kanssa:** Info Norden on kehittänyt hyvää ja rakentavaa yhteistyötä Pohjoismaiden suurlähetystöjen kanssa. Vuoropuhelu keskittyy erityisesti tehokkaan tiedonvaihdon edistämiseen niiden haasteiden osalta, joita Pohjoismaiden asukkaat kohtaavat muuttaessaan, työskennellessään tai opiskellessaan toisessa Pohjoismaassa. Info Pohjola ja suurlähetystöt ovat vuoden aikana olleet yhteydessä toisiinsa sekä virallisissa yhteisissä tiedonvaihtotapaamisissa että konkreettisiin ongelmiin keskittyvän jatkuvan dialogin kautta.



Info Pohjola juhli juhlavuottaan Pohjoismaiden neuvoston istunnossa. Pohjoismaiden neuvoston presidentti, Jorodd Asphjell, osallistui juhlaan. (Kuva: Magnus Fröderberg/Norden.org)

”

Info Pohjola on yli 25 vuoden ajan nostanut Pohjolaa asialistalle, jotta me poliitikot voisimme helpottaa kansalaisten arkea. **Olen vakuuttunut siitä, että Info Pohjolaa tarvitaan vielä vuosien ajan**, sillä Pohjola koostuu kahdeksasta maasta, joilla on jokaisella erilainen, jatkuvasti kehittyvä lainsäädäntö.

Morten Dahlin, Tanskan pohjoismainen yhteistyöministeri

## Mikä on Info Pohjola?

Info Pohjola on Pohjoismaiden ministerineuvoston neuvontapalvelu. Palvelun tavoitteena on parantaa yksityishenkilöiden mahdollisuuksia liikkua vapaasti Pohjolassa. Info Pohjola antaa tietoa ja neuvoja kaikille, jotka haluavat muuttaa, työskennellä, opiskella tai aloittaa yritystoiminnan Pohjolassa. Lisäksi Info Pohjola tiedottaa pohjoismaisista tukimahdollisuuksista sekä pohjoismaisesta yhteistyöstä yleisesti.

Info Pohjola kehittää ja ylläpitää verkkosivuja yhteistyössä eri Pohjoismaiden viranomaisten kanssa, vastaa käyttäjien kysymyksiin, raportoi rajaesteitä rajaesteneuvostolle ja järjestää viranomaisille, etuuskäsittelijöille ja muille kohderyhmille suunnattuja tiedotustapahtumia.

Info Pohjolalla on toimistot kaikissa kahdeksassa pohjoismaisessa pääkaupungissa. Info Pohjola vastaa yhteydenottoihin tanskaksi, suomeksi, fääriksi, grönlanniksi, islanniksi, norjaksi, ruotsiksi ja englanniksi.



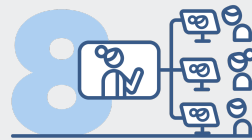
### **Osaaminen ja innovointi:**

Pohjoismaiden ministerineuvosto tukee tietoa ja innovointia ja parantaa kaikkien pohjoismaisten yritysten mahdollisuuksia hyödyntää täysin vihreän talouden sekä teknologisen ja digitaalisen muutoksen ja kasvavan biotalouden tarjoamaa kehityspotentiaalia.



### **Työelämä:**

Pohjoismaiden ministerineuvosto kehittää osaamista ja hyvin toimivia työmarkkinoita, jotka vastaavat vihreän talouden ja digitaalisen kehityksen asettamiin vaatimuksiin sekä tukevat vapaata liikkuvuutta Pohjoismaiden välillä.



### **Vapaa liikkuvuus ja rajaesteet:**

Pohjoismaiden ministerineuvosto lähentää Pohjoismaita entisestään hyödyntämällä digitalisaatiota ja koulutusta.

**Info Pohjola työskentelee vision 2030 mukaisesti kilpailukykyisemmän Pohjolan eteen.**

# Samandráttur á føroyskum: Info Norden ársfrágreiðing

Info Norden er elsta og einasta heilnorðurlenska kunningartænasta til norðurlenskar íbúgvar. Tænastan er týðningarmikil í arbeiðnum hjá Norðurlenska Ráðharraráðnum at rækka visjón 2030, um kappingarfør og sameind Norðurlond, við fríum flytiføri fyri borgarar og fyrítøkur.

- 25 ár við Info Norden:** Í 2023 hátíðarhelt Info Norden 25 ár við kunning um frítt flytiføri og stríði ímóti markaforðingum í Norðurlondum. Hátíðarhaldið bleiv sett á skrána í samband við ársfundin hjá Norðurlandaráðnum, og við einari ráðstevnu í Keypmannahavn.
- Talið av vitjandi á heimasíðuni sló met:** Í 2023 var fyrstu ferð at heimasíðan hjá Info Norden var vitjað fleiri enn tvær milliónir ferð. Síðurnar vóru vístar 2,6 milliónir ferð. Brúkarar leita sær serliga eftir kunning um Noreg. Sjey av tíggju mest lisnu greinunum á heimasíðuni snúgva seg um Noreg.
- Heimasíðan hjá Info Norden tryggjar brúkarum at finna viðkomandi kunning á netinum:** Talið av fyrispurningum er lækkað frá 5.370 í metárinum 2022 til 4.614 í 2023, men hækkaði talið av vitjanum á heimasíðunum boða frá, at brúkarar finna ta kunning tey sóknast eftir, uttan at skula seta seg í samband við Info Norden. Sostatt er talið av fyrispurningum í mun til talið av vitjandi minkað frá 2,8 fyrispurningar fyri hvørjar 1.000 vitjanir í 2022, til 2,3 í 2023. Hetta er í tráð við málið hjá Info Norden, at brúkarar finna svar uppá tað tey sóknast eftir á [norden.org](http://norden.org).
- Lættari at fráboða markaforðingar:** Info Norden hevur hvesst sítt samskipti í samband við innsavnan av markaforðingum. Tað er blivið greiðari fyri borgaran hvussu tey kunnu nýta miðilin hjá Info Norden til at fráboða móguligar markaforðingar, og trupulleikar annars í samband við flytiføri. Talið av brúkarum ið venda sær til Info Norden við móguligum markaforðingum, hækkaði í 2023 til 32,9 fyri hvørjar 1000 fyrispurningar, í mun til 25,5 árið fyri.
- Norðurlandskt samstarv sum tað góða dømið í Brússel:** Info Norden legði fram á ráðstevnu hjá European Citizen Action Services við heitinum "State of the Union Citizens' Rights", og greiddi frá arbeiðnum við at veita kunning og stuðul til borgarar og fyrítøkur í Norðurlondum, og um Norðurlenska Samstarvið annars. Info Norden greiddi frá visjónini hjá Norðurlenska Ráðharraráðnum um at Norðurlond skulu verða heimsins mest sameinda øki, og vísti á søgulig átøk eins væl og hvat verður gjørt í dag fyri at lyfta forðingar og fremja flytføri í Norðurlondum.



6. **Evnisfundir um norðurlenskar markaforðingar:** Info Norden skipaði í 2023 fyrri eini røð av evnisfundum um markaforðingar, fyrri samstarvsfeløgum. Fundirnir komu við norðurlenskum sjónarmiði, til evni ið oftast verða viðgjørð í hvørjum landi sær, ella í ES. Info Norden hevði kunningarfund við finska markaforðingssamstarvið um ES kunngerðina Single Digital Gateway, og verksetan av Once Only Technical System í Norðurlondum. Tá almannahálsbólkurin í svenska Riksdagen var á vitjan í Oslo, greiddi Info Norden teimum frá um norðurlenskar markaforðingar innan teirra virkisøki.
7. **Servitanin hjá Info Norden sjónlig í miðlum:** Í 2023 er virkseimið hjá Info Norden tikið fram í fleiri norðurlenskum miðlum. Tað hevur verið í samband við 25 ára hátíðarhaldið, men eisini vegna ta serkønu vitanina ið verkætlanarleiðararnir í Info Norden hava, tá talan er um frítt flytiføri í Norðurlondum. Umtalan av Info Norden hevur víst á nógvu móguleikarnar, og avbjóðingarnar, sum kunnu raka borgarar sum flyta, pendla ella lesa yvirum norðurlensk landamærk; sum dømi kunnu nevnast flyting úr Finlandi til Noregs, trupulleikar við at fáa bankakonto í Svøríki, og serlig norðurlensk rættindi til norðurlenskar borgarar.
8. **Norðurlenskt samstarv á skránni á Norðurlandadegnum:** Norðurlandadagin 23. mars hátíðarheldur Norðurlenska Samstarvið sín leiklut sum heimsins elsta landspartapolitiska samstarv, millum annað við orðaskifti um nútíðar norðurlensk evni. Info Norden hevði íkast til tiltøkini í fleiri londum á degnum. Á tí eina tiltakinum var lagt upp til at norðurlensk sendifólk tóku ábyrgd av at styrkja samstarv við hini norðurlondini. Til eitt annað tiltak kjakaust uppstillaði til Ríkisdagin í Finlandi, um hvussu man á besta hátt sameinir áhugamál frá hvørjum landi sær við felags norðurlensk áhugamál, til gagns fyrri borgarar og fyrítøkur í Norðurlondum. Tiltøkini savnaðu tilsamans fleiri enn túsund fólk.
9. **Info Norden rækkir ungum í Útnorði:** Í fleiri økjum í Útnorði hevur Info Norden tikið lut í almennum kunningartiløkum. Við einari ferð til fleiri bygdur í suðurgrønlandi. Við bási til starvsmessur og kunningarfundir um útbúgvingarmóguleikar í Føroyum og í Íslandi, hevur Info Norden kunnað um móguleikarnar fyrri at finna starv ella útbúgving í øðrum londum.
10. **Gott samstarv við norðurlensku sendiráðini:** Info Norden hevur ment eitt jalligt og uppbyggjandi samstarv við norðurlensku sendiráðini. Samstarvið leggur serligan dent á at lætta um vitanardeiling, tá talan er um avbjóðingar sum kunnu standast tá íbúgvar í Norðurlondum flyta, arbeiða ella lesa í øðrum Norðurlondum. Info Norden og sendiráðini hava gjøgnum árið havt samband bæði við formligum kunningarfundum, og við støðugum samskifti um ítøkiligar trupulleikar ið hava stungið seg upp.



Info Norden gjørdi nakað burtur úr teimum 25 árunum, við einum hátíðarhaldi til ársfundin hjá Norðurlandaráðnum. Forsetin í Norðurlandaráðnum, Jorodd Asphjell skar køkuna (mynd: Magnus Fröderberg/Norden.org).

”

Í fleiri enn 25 ár hevur Info Norden sett Norðurlond á dagskránna, so vit politikkarar kunnu gera dagligdagin hjá íbúgvunum lættari. **Eg eri sannførdur um at tørvur er á Info Norden í nógv ár framvirk**, tí Norðurlond eru samansett av átta londum við ymiskari lóggávu sum alsamt broytist.

Danskur Ráðharri í Norðurlenskum Samstarvi

## Hvat er Info Norden?

Info Norden er kunningartænastan hjá Norðurlenska Ráðharraráðnum. Endamálið við tænastruni er at gera tað lættari hjá einstaklingum at flyta seg frítt í Norðurlondum. Info Norden veitir yvirilit og snarvegir til øll ið ynskja at flyta, lesa ella byrja fyrítøku í Norðurlondum. Info Norden upplýsir somuleiðis um stuðulsskipanir og Norðurlenska Samstarvið annars.

Info Norden framleiðir og røkir heimasíðu í samstarvi við mynduleikar í Norðurlondum, svarar fyrispurningum frá borgarum, boðar Markaforðingsráðnum frá møguligum markaforðingum, og fyriskipar kunningartiltek ætlaði mynduleikum, málsviðgerðum og øðrum viðkomandi.

Info Norden hevur skrivstovur í teimum átta norðurlensku høvuðsstøðunum, og svarar fyrispurningum á donskum, finskum, føroyskum, grønlenskum, íslenskum, norskum, svenskum og enskum.



### Vitan og nýskapan:

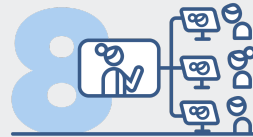
Stuðla undir vitan og nýskapan, og gera tað lættari hjá norðurlenskum fyrítøkum at gagnnýta møguleikarnar sum grøna, tøkniliga og talgilda skiftið og alsamt vaksandi lívfeingisbúskapurin skapa.



### Væl skipaðir

#### arbeiðsmarknaðir:

Menna færleikar og væl skipaðar arbeiðsmarknaðir, sum eftirlíka krøvunum sum grøna skiftið og tøkniliga menningin seta, og stuðla undir fríum flytiføri í Norðurlondum.



### Talgilding og

#### útbúgving:

Gagnnýta talgilding og útbúgving fyri at knýta Norðurlond enn betri saman

### Norðurlenska Ráðharraráðið: Okkara vísi3n 2030.

Info Norden arbeiðir við at gera Norðurlond meira kappingarfør.

# Kalaallisut eqikkaaneq: Info Norden pillugu ukiumoortumik nalunaarusiaq

Info Norden nunani avannarlerni inuttaasunut nunat avannarlermiunut tamakkiisumik paasissutissiivittut kisiartaavoq pisoqaanersaallunilu. Nunani Avannarlerni Ministerit Siunnersuisoqatigiivisa 20230-mut takorluugaannik piviusunngortitsiniarluni qitiusumik suliaqarpoq, tassaasoq Nunat Avannarliit unammillersinnaasut aamma peqataatitsiffiusut innuttaasut suliffeqarfiillu piumasaminnik nuttarfigisinnaasaat.

1. **Ukiuni 25-ni Info Norden:** 2023-mi Info Norden ukiunik 25-nngortorsiorpoq, Nunani Avannarlerni piumasamik nuttarsinnaaneq aamma nunat killingisa akornanni aporfinnik akiuineq pillugit paasissutissiisarlu. Tamanna Nunani Avannarlerni Siunnersuisoqatigiivisa Osloomi ataatsimiinneranni Københavnimilu ataatsimeersuarneranni ilaatigut nalliuttorsiuutigineqarpoq.
2. **Info Nordenip nittartagaannut aatsaat taamak amerlatigisut isersimapput:** Info Nordenip nittartagai 2023-mi aatsaat taamak inunnit amerlatigisunit pulaarneqarsimapput, tassa 2 millionit sinnerlugit iserfigineqarsimagamik. Quppernerit 2,6 millioneriarlutik iserfigineqarsimapput. Info Nordenip allaaserisaanni atuarneqarnerpaani 10-ni Norge pillugu allaaserisaasimapput.
3. **Info Nordenip nittartagaasa innuttaasut naleqquttunik paasissutissanik onlinemik nassaarsinnaanerat sunniuteqarluartumik qulakkeertarpaat:** Naak rekortiliilluni ukiumi 2022-mi 5.370-ini saaffiginnittoqarsimanermit 2023-mi 4.614-inut appariartoqarsimagaluartoq, tamatuma uppersarpaa Info Nordenip nittartagaannut pulaartartut amerliartornerat, amerlanerujartuinnartullu paasissutissat pisariaqartitamik Info Norden attavigeqqaarnagu nassaarisaraat. Taamaalilluni internettikkut 2022-mi 1.000-riaraq pulaartoqarsimagaangat saaffiginnissutit 2.8-sarnerannit 2023-mi 2,3-nut appariarsimapput. Tamanna Info Nordenip anguniagaanut tulluurtuuvoq, tassa innuttaasut sapinngisamik amerlasuut paasissutissat ujakkatik [norden.org](http://norden.org)-imi nassaarisassagaat.

4. **Nunat killingisa akornanni aporfiit sapernanginnerusumik nalunaarutigisarnissaat:** Info Nordenip nunat killingisa akornanni aporfiit pillugit paasisutissanik katersisarneq pillugu attaveqaqatigiittarneq pitsanngorsarsimavaa, atuisunut Info Nordenip attaveqaqatigiiffii nunat killingisa akornanni aporfiit aamma ajornartorsiutit allat nuttarnermut tunngasut pillugit nalunaaruteqartarnissamut qanoq atorsinnaagaat pillugu. Atuisut saaffiginnittarnerisa amerlassusaat ukiumut kingullermut naleqqiullugu 2023-mi 1.000-riaraq saaffiginnittoqaraangat 32,9-sarsimapput, ukioq kingulleq 25,5-simasut.
  
5. **Nunani Avannarlerni suleqatigiinnerat Bruxellesimi assersuutitsialattut erseqqissaatigineqarnera:** Info Norden European Citizen Action Services' ataatsimeersuarneranni "State of the Union Citizens' Rights" pillugit oqalugiarpoq, tassani Nunani Avannarlerni aamma nunani avannarlerni suleqatigiinnermut atatillugu innuttaasunut suliffeqarfinnullu paasisutissanik tunniussuisarneq pillugu oqalugiarpoq. Info Nordenip maannakkut suliniutit aamma oqaluttuarisaanermi Nunani Avannarlerni nuttartarneq pillugu siuarsaanermi suliniutaasimasut, aamma aporfiit aalajangersimasut pillugit ilisimatitsivoq. Ataatsimeersuarnermi Info Nordenip naggataarutaasumik takorluugaq saqqummiuppa, tassaasoq Nunat Avannarliit nunarsuup ilaatut peqataatitsinerpaaffingornissaa pillugu takorluugaq, oqallisigalugulu anguniakkap taassuma angunissaanut alloriarnerit suut pisariaqartinneqarnersut.
  
6. **Nunani avannarlerni nunat killingisa akornanni aporfiit pillugit sammisaqarneq aallaavigalugu ataatsimiinnerit:** Info Norden 2023-mi nunat killingisa akornanni aporfiit pillugit arlalinnik sammisaqarneq aallaavigalugu ataatsimiisitsinermik aqqqissuussivoq. Ataatsimiinnerni, nunat tamalaat imaluunniit EU-p iluani ajornartorsiutit nalinginnaasumik suliarineqartartunut assersuussillutik, nunat avannarlermioqatigiit ajornartorsiutigisartakkaminnut isiginneriaatsiminnik pingaarutilimmik saqqummiupput. Info Norden Finlandip nunat killingisa akornanni aporfiit pillugit suleqatigiiffia pillugu EU-mi peqqussut Single Digital Gateway aamma nunani avannarlerni Once Only Technical Systemip atortuulersinneqarnera pillugit paasisutissiilluni ataatsimiisitsivoq. Sverigep Riksdagiata socialsikringsudvalgia Olsomut paasisassarsiorluni tikeraarmat, Info Norden ataatsimiititaliap suliaanut naleqquttumik nunani avannarlerni nunat killingisa akornanni aporfiit pillugit paasisutissiivoq.
  
7. **Info Nordenip tusagassiutini paasisimasaqarluarnera pillugu qitiutitsineq:** 2023-mi Info Nordenip suliai nunani avannarlerni tusagassiorfinni arlalinni erseqqissaavigineqarsimapput, ilaatigut ukiunik 25-nngortorsiornermut atatillugu, aamma ilaatigut Nunani Avannarlerni nuttarsinnaaneq pillugu suliniutini paasisimasaqarluarneranut atatillugu. Info Nordenimik tusagassiutini eqqartuinerup innuttaasut nunat killingisa akornanni nuussagaangamik, uteqqianneranni aamma ilinniagaqarneranni periarfissarpasui aamma unammilligassai qaammarsaaffigisimavai; soorlu Finlandimit Norgemut nuunneq, Sverigemi bankkontortaarniarnermi ajornartorsiuteqarneq aamma nunani avannarlerni innuttaasut immikkut ittumik nunat avannarlermiutut pisinnaatitaaffeqalernissaat pillugit ajornartorsiutit pillugit.

8. **Nunat Avannarlermiut Ulluanni oqaluuserisassat pillugit Nunani Avannarlermiut suleqatigiinnerat:** Nunat Avannarlermiut ulluanni, 23. marts, nunat avannarlermiut nunarsuarmi nunarsuup ilaani immikkoortumi politikikkut suleqatigiinnertik nalliuttorsiuutigisarpaat, ilaatigut nunani avannarlerni maanna pisut pillugit oqallinnertalimmik. Info Norden nunani arlalinni aaqjissuussinermut peqataasimavoq. Oqallinnermi ataatsimi nunani avannarlernit aallartitat kaammattorneqarput nunat avannarliit akornanni suleqatigiinnermik patajaallisaaqqullugit. Oqallinnermi allami Finlandimi rigsdagsvalgetimut qineqqusaartut oqallisigaat qanoq ililluni nunami namminerimi aamma nunat avannarlermiut soqutigisaat ataatsimoortut pitsaanerpaamik ataqatigiissarneqarsinnaanersut, Nunani Avannarlerni innuttaasunut suliffeqarfinnullu iluaqutissanngorlugit. Aaqjissuussinerit inuit katillugit 1.000-it sinnerlugit peqataaffigisimavaat.
9. **Info Norden Nunat Avannarliit Killiit inuusuttai angusarpai:** Nunat Avannarliit Killiit ilaanni arlalinni Info Norden tamanut ammasumik paasissutissiinermik ingerlataqartitsinernut peqataasarsimavoq. Kalaallit Nunaata Kujataani paasissutissiilluni angalanerni, Savalimmiumi Islandimilu suliffissat pillugit nittarsaassivinni aamma inuusuttut ilinniarfiini paasissutissiartornikkut Info Norden nunani allani sulisinnaanermut ilinniagaqarsinnaanermullu periarfissanik paasissutissiartorsimavoq.
10. **Nunani Avannarlernit ambassadeqarfinnik oqaloqateqarluartarneq:** Info Nordenip Nunani Avannarlernit ambassadeqarfinnik pitsaasumik aaqjissuulluakkamillu suleqatigiinneq ineriartortissimavaa. Oqaloqatigiinnerni pingaarnerusumik ukkatarineqartarpoq innuttaasut Nunani Avannarlermiut nunamut avannarlermiutum allamut nuukkaangamik, suliaartoraangamik ilinniaartoraangamilluunniit unammillertagaat pillugit paasissutissanik avitseqatigiittarnernik ingerlatsisarnissaq. Info Norden ambassadeqarfiillu ukiup ingerlanerani ataatsimoorluni paasissutissiisarfiit attavigisarsimavai aamma ajornartorsiutit aalajangersimasut pillugit ingerlaavartumik oqaloqatiginnittarsimalluni.



Info Nordenip nalliuttorsioinini Nordisk Rådip ataatsimeersuarneranni nalliuttorsiuutigaa. Nordisk Rådip prææsidentiaa, Jorodd Asphjellip kaagi aggoqqaarpaa. (Assilisaq: Magnus Fröderberg/Norden.org)

”

“Ukiut 25-t sinnerlugit Info Nordenip Nunat Avannarliit qitiutissimavai, uagut politikerit innuttaasut ulluinna qilisaaffiginiassagatsigit. **Isumaqarluinnarpunga Info Norden suli ukiorpassuarni atorfissaqarumaartoq**, tassami Nunat Avannarliit nunaapput assigiinngitsut arfineq pingasut, assigiinngitsunik inatsisillit ingerlaavartumillu ineriartortuusut.”

Morten Dahlin, Danmarkip nunani avannarlerni suleqatigiinnermut ministeria

## Info Norden sunaana?

Info Norden tassaavoq Nunani Avannarlerni Ministerit Siunnersuisoqatigiivisa paasissutissiisarfia. Sullissinerup siunertaraa inuunnaat Nunani Avannarlerni nutturinnaanerannut periarfissaasa qilisaaffiginissaat. Info Norden kikkunut tamanut, nuukkusuttunut, ilinniariarusuttunut imaluunniit Nunani Avannarlerni suliffeqarfimmik aallartitserusuttunut tamakkerlugu isiginnilersitsisarpoq aamma aqutissiuisarluni. Info Norden aammattaaq nunani avannarlerni tapiissuteqartarfiit aamma nunani avannarlerni nalinginnaasumik suleqatigiinnerit pillugit paasissutissiisarpoq.

Info Nordenip nittartakkat nunani avannarlerni oqartussat suleqatigalugit ineriartortittarpai nutarsartarlugillu, innuttaasunit saaffiginnissutit akisarlugit, nunat killingisa akornanni aporfiusinnaasut pillugit Græsehindringsrådetimut nalunaaruteqartarluni aamma oqartussanut, sulianik suliarinnittartunut aamma soqutigisaqaqatigiinnut allanut paasissutissiinernik ingerlatsinerit aaqqissuuttarlugit.

Info Norden nunani avannarliit illoqarfiini pingaarnersani arfineq pingasuusuni allaffeqarpoq, saaffiginnissutillu oqaatsit tulliusut atorlugit akisararluni danskisut, finskisut, savalimmiutut, kalaallisut, islandimiutut, norskisut, svenskisut tuluttullu.



### **Ilisimasat aamma**

#### **Nutaaliorneq:**

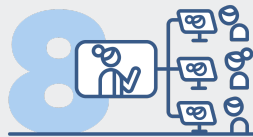
Ilisimasanik aamma nutaaliornermik tapersersuineq aamma Nunani Avannarlerni tamarmi suliffeqarfiit ineriartortitsinissamut periarfissanik atuisarnissaat siunertaralugu oqilisaassineq, periarfissat piujuartitsinissamut saqinnerup, teknologiimut digitalimullu saqinnerup aamma bioøkonomiip alliartuinnavissup pilersitai.



### **Suliffeqarfiit**

#### **ingerlalluartut:**

Piginnaasanik aamma suliffeqarfinnik ingerlalluartunik ineriartortitsineq, piujuartitsinissamut saqinnerup aamma digitalimut saqinnerup piumasaaqatigilersitaannut akuersaartumik, aamma Nunani Avannarlerni piumasaaqatitaqanngitsumik nuttarsinnaanermik tapersersuisumik.



### **Digitaliseriineq**

#### **aamma**

#### **ilinniagaqarneq:**

Digitaliseriineq ilinniagaqarnerillu atorlugit Nunani Avannarlerni nunanik tamanik imminnut qaninnerulersitsineq.

### **Nunani Avannarlerni Ministerit Siunnersuisooqatigiivi: Takorluugarput 2030.**

Info Norden Nunani Avannarlerni unammillersinnaanerusoq pillugu sulivoq.



# Samantekt á íslensku: ársskýrsla Info Norden

Info Norden er elsta og eina alnorræna upplýsingaþjónustan fyrir íbúa Norðurlandanna. Þjónustan er mikilvægur hlekkur í vinnu Norrænu ráðherranefndarinnar varðandi framtíðarsýn 2030 um sjálfbær og samþætt Norðurlönd með frjálsri för fyrir íbúa og fyrirtæki.

1. **25 ár með Info Norden:** Árið 2023 fagnaði Info Norden 25 árum með upplýsingum um frjálsa för og baráttu gegn stjórnsýsluhindrunum á Norðurlöndum. Afmælinu var meðal annars fagnað á þingi Norðurlandaráðs í Osló og með ráðstefnu í Kaupmannahöfn.
2. **Metfjöldi heimsóknna á heimasíður Info Norden:** Heimasíður Info Norden fengu árið 2023 í fyrsta sinn fleiri en tvær milljónir heimsóknna. Síðurnar voru skoðaðar í 2,6 milljón skipti. Notendur leita helst upplýsinga um Noreg. Sjö af tíu mest lesnu greinum Info Norden fjalla um Noreg.
3. **Heimasíður Info Norden tryggja að notendur finni á skilvirkan hátt, upplýsingar á internetinu:** Þrátt fyrir að dregið hafi úr fjölda fyrirspurna, frá 5.370 á metárinu 2022 í 4.614 árið 2023, þá vitnar fjöldi heimsóknna á heimasíður Info Norden að fleiri notendur finni þær upplýsingar sem þeir leita að, án þess að hafa samband við Info Norden. Þannig hefur hlutfall fyrirspurna í samhengi við fjölda heimsóknna dregist saman frá 2,8 fyrirspurnum á hverjar 1000 heimsóknir árið 2022 í 2,3 fyrirspurnir árið 2023. Þetta er í samræmi við markmið Info Norden um að sem flestir notendur fái svör við þeim spurningum sem þeir hafa á [norden.org](http://norden.org).
4. **Auðveldara að tilkynna stjórnsýsluhindranir:** Info Norden hefur skerpt á samskiptum varðandi að safna saman stjórnsýsluhindrunum með því að einfalda notendum að nota leiðir Info Norden til að tilkynna hindranir og vandamál tengdum frjálsri för. Heildarfjöldi fyrirspurna frá notendum, sem Info Norden hefur skráð sem mögulegar stjórnsýsluhindranir, jókst í 32,9 fyrir hverjar 1.000 fyrirspurnir árið 2023, samanborið við 25,5 árið á undan.
5. **Norrænt samstarf sem gott fordæmi í Brussel:** Info Norden var með framsögu á ráðstefnu European Citizen Action Services sem bar nafnið " State of the Union Citizens' Rights" um að veita almenningi og fyrirtækjum á Norðurlöndum bæði upplýsingar og stuðning.

Info Norden kynnti Framtíðarsýn Norrænu ráðherranefndarinnar 2030 um að Norðurlöndin verði sjálfbærasta og samþættasta svæði heims, og sagði í því samhengi frá sögu vinnunnar við að fjarlægja hindranir á Norðurlöndum og stuðla að frjálsri för.

6. **Þemafundur um norrænar stjórnsýsluhindranir:** Árið 2023 skipulagði Info Norden fjölda þema funda um stjórnsýsluhindranir fyrir samstarfsaðila sína sem ýmist voru haldnir í hverju landi fyrir sig eða á sviði Evrópusamvinnu. Info Norden stóð að upplýsingafundi fyrir stjórnsýsluhindrana samstarfsnet Finnlands um ESB reglugerðina Single Digital Gateway og innleiðingu Once Only Technical System á Norðurlöndunum. Þegar almannatrygginganefnd sænska þingsins var í námsheimsókn í Osló, kynnti Info Norden þau fyrir stjórnsýsluhindrunum innan starfsumhverfis nefndarinnar.
7. **Áhugi fjölmiðla á sérþekkingu Info Norden:** Árið 2023 voru viðburðir Info Norden meira áberandi í norrænum fjölmiðlum, sérstaklega í tengslum við afmælið, og vegna sérþekkingu verkefnastjórnanna, þegar snýr að frjálsri för á Norðurlöndunum. Umfjöllunin um Info Norden hefur varpað ljósi á fjölda möguleika og áskoranna sem íbúar verða fyrir þegar þeir ætla að flytja, stunda vinnu eða nám þvert á norrænu landamærin; svo sem með því að flytja frá Finnlandi til Noregs, vandamál við að opna bankareikning í Svíþjóð og sérstök réttindi norrænna ríkisborgara.
8. **Norræn samvinna á dagskránni á degi Norðurlandanna:** Á degi Norðurlandanna, 23.mars, fagnar norræn samvinna því að vera elsta svæðisbundna ríkjasamvinna í heimi, meðal annars með umræðum um málefni líðandi stundar á Norðurlöndunum. Info Norden tók þátt í viðburðum í mörgum löndum. Í einni umræðunni voru norrænir sendiherrar hvattir til að taka að sér að efla samstarf Norðurlandanna. Í annarri umræðu ræddu frambjóðendur til þingkosninga í Finnlandi hvernig best væri að sameina þjóðarhagsmuni og sameiginlega norræna hagsmuni, á þann hátt sem gagnast borgurum og fyrirtækjum á Norðurlöndum. Yfir 1.000 þátttakendur tóku samanlagt þátt í viðburðunum.
9. **Info Norden nær til Vestnorrænna ungmenna:** Í stórum hluta af Vestnorræna landssvæðinu hefur Info Norden tekið þátt í viðburðum sem er beint að almenningi. Með ferð til byggða á Suður-Grænlandi, heimsóknum á viðburði tengda vinnumálum og upplýsingafundum á unglingafræðslu í Færeyjum og á Íslandi hefur Info Norden upplýst um tækifæri til að starfa og læra erlendis.
10. **Gott samstarf með sendiherrum Norðurlandanna:** Info Norden hefur byggt upp jákvætt og uppbyggilegt samstarf við norræn sendiráð. Samstarfið beinist einkum að því að auðvelda skilvirk upplýsingaskipti um áskoranir sem íbúar Norðurlanda standa frammi fyrir þegar þeir ætla að flytja, stunda vinnu eða nám í öðru Norrænu landi. Info Norden og sendiráðin hafa á árinu verið í sambandi bæði á formlegum sameiginlegum upplýsingafundum og í gegnum áframhaldandi samræður um áskoranir.



Info Norden fagnaði afmæli sínu á þingi Norðurlandaráðs. Forseti Norðurlandaráðs, Jorodd Asphjell, skar kökuna. (Mynd: Magnus Fröberberg/Norden.org)

”

“Í yfir 25 ár hefur Info Norden sett Norðurlöndin á dagskrá, svo að við stjórnámálamennirnir getum gert hversdaginn einfaldari fyrir norræna borgara. **Ég er sannfærður um að það er þörf fyrir Info Norden í mörg ár til viðbótar** vegna þess að Norðurlöndin samanstanda af átta löndum með mismunandi löggjöf sem er í stöðugri þróun.”

Morten Dahlin, samstarfsráðherra Danmerkur.

## Hvað er Info Norden?

Info Norden er upplýsingaþjónusta Norrænu ráðherranefndarinnar. Markmið þjónustunnar er að einfalda einstaklingum frjálsa för um Norðurlöndin. Info Norden veitir yfirsýn og upplýsingar til þeirra sem vilja flytja, vinna, stunda nám eða stofna fyrirtæki á Norðurlöndunum. Info Norden veitir einnig upplýsingar um norræn styrkjakerfi og um norræna samvinnu.

Info Norden þróar og heldur úti vefsíðum í samvinnu við yfirvöld á Norðurlöndum, svarar fyrirspurnum frá notendum, tilkynnir mögulegar stjórnsýsluhindranir til Stjórnsýsluhindranaráðsins og skipuleggur upplýsingaviðburði sem beinast að stjórnvöldum, málsaðilum og öðrum áhugasömum.

Info Norden rekur skrifstofur í öllum átta höfuðborgum Norðurlandanna og svarar fyrirspurnum á dönsku, finsku, færeysku, íslensku, norsku, sænsku og ensku.



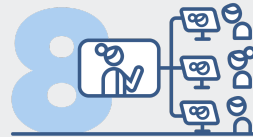
### **Þekking og nýsköpun:**

Norræna ráðherranefndin mun styðja þekkingu og nýsköpun og auðvelda fyrirtækjum á öllum Norðurlöndum að nýta til fulls þá þróunarmöguleika sem felast í grænum, tæknilegum og stafrænum umskiptum og hinu vaxandi lífhagkerfi.



### **Vinnumál:**

Norræna ráðherranefndin mun þróa færni og öfluga vinnumarkaði sem standast kröfur grænna umskipta og stafrænnar þróunar og styðja frjálsa för á Norðurlöndum.



### **Fjáls för og stjórnsýsluhindranir:**

Norræna ráðherranefndin mun nýta stafræn umskipti og menntun til að færa Norðurlönd nær hvert öðru.

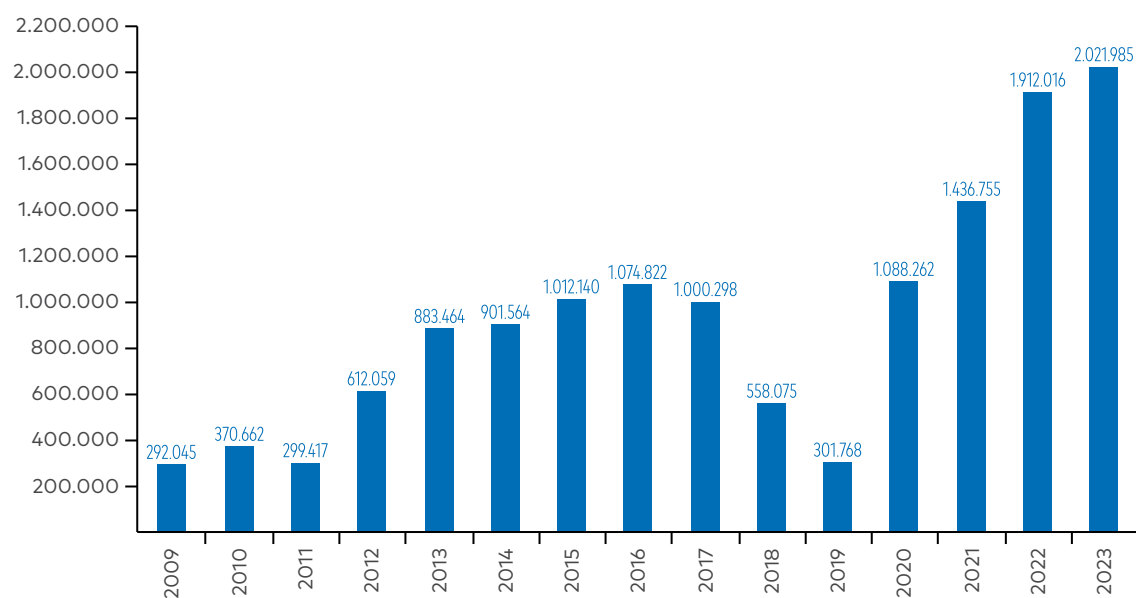
**Info Norden vinnur að því að gera Norðurlöndin samkeppnishæfari í samræmi við Framtíðarsýnina okkar 2030**

# Bilag: webbesøg, henvendelser og informationsaktiviteter

## Besøg på Info Nordens websider

Statistikken til og med 2022 kommer fra Google Analytics. Tallene fra 2023 er, hvor intet andet er angivet, fra Siteimprove.

Figur 1: Antal besøg på Info Nordens websider



Tabel 1: Antal besøg på Info Nordens websider

Besøg fra:	2021	2022	2023	Ændring fra 2022 til 2023
Danmark	223 852	248 100	275 981	+11,2 %
Finland	145 206	233 779	242 419	+3,7 %
Færøerne	6 266	7 381	6 639	-10,1 %
Grønland	10 232	20 469	15 487	-24,3 %
Island	24 520	29 230	32 732	+12,0 %
Norge	232 921	322 759	327 465	+1,5 %
Sverige	376 593	509 756	541 494	+6,2 %
Åland	2 490	3 277	3 130	-4,5 %
Ikke-nordiske lande	414 675	537 265	576 638	+7,3 %
<b>I alt</b>	<b>1 436 755</b>	<b>1 912 016</b>	<b>2 021 985</b>	<b>+5,8 %</b>

Tabel 2: Antal sidevisninger på Info Nordens websider

Sidevisninger i:	2021	2022	2023	Ændring fra 2022 til 2023
Danmark	362 346	361 920	365 387	+1,0 %
Finland	240 005	348 800	326 789	-6,3 %
Færøerne	11 411	11 873	9 715	-18,2 %
Grønland	17 710	29 884	21 824	-27,0 %
Island	56 014	50 877	50 600	-0,5 %
Norge	365 141	458 953	420 594	-8,4 %
Sverige	596 372	733 899	690 654	-5,9 %
Åland	4 286	5 840	5 667	-3,0 %
Ikke-nordiske lande	591 755	719 155	718 776	-0,1 %

I alt	2 245 040	2 721 201	2 610 006	-4,1 %
-------	-----------	-----------	-----------	--------

Tabel 3: Besøg efter trafikklider

Andel besøg som kommer via:	2021	2022	2023
Organisk søgning <sup>[1]</sup>	80,3 %	81,9 %	81,0 %
<b>Googles andel af organiske søgninger</b>	97,1 %	96,6 %	97,2 %
Google ads <sup>[2]</sup>	10,0 %	10,5 %	7,7 %
Andre websites (bortset fra sociale medier)	1,7 %	1,3 %	0,9 %
Sociale medier	0,9 %	0,6 %	0,8 %
<b>Facebooks andel af besøg fra sociale medier</b>	65,4 %	85,2 %	85,7 %
Direkte trafik	6,8 %	5,7 %	5,2 %
Interne henvisninger	-	-	3,2 %
Andet	0,0 %	0,0 %	-

Tabel 4: Besøg efter platform

Platform	2021	2022	2023
Computer	41,2 %	36,3 %	36,0 %
Mobiltelefon	55,9 %	61,6 %	62,3 %
Tablet	2,9 %	2,2 %	1,7 %

1. Tal for 2023 beregnet som tallet for "søgemaskiner" i Siteimprove minus summen af "clicks" på Info Nordens kampagner i Google Ads.
2. Tal for 2021-2022 fra Google Analytics. Tal fra 2023 beregnet som summen af "clicks" på Info Nordens kampagner i Google Ads.

Tabel 5: Mest viste websider

Her er de 75 mest læste artikler på Info Nordens websider på tværs af alle lande. Alle oversættelser af hver tekst er regnet med. I parentes ses placeringen på listen i 2022.

1. Reise med hund eller katt til Norge (1)	28. Resa med hund eller katt till Finland (22)	51. Toldregler i Danmark (46)
2. Flytte eller reise til Svalbard (6)	29. Svensk allmän pension (23)	52. Graviditet och förlossning i Sverige (59)
3. Tollregler i Norge (2)	30. Körkort i Sverige (29)	53. Førerkort i Norge (40)
4. Helligdage i Danmark (14)	31. Svensk föräldrapenning (50)	54. Arbejds- og opholdstilladelse i Grønland (64)
5. Guide: flytte til Norge (4)	32. Skatt i Norge (25)	55. Guide: arbejde i Danmark (55)
6. Rejse med hund eller kat til Danmark (3)	33. Guide: flytte til Danmark (21)	56. Guide: arbejde i Grønland (74)
7. Helligdager i Norge (NY)	34. Bil i Sverige (49)	57. Islandske statsborgerskab (43)
8. Bolig i Norge (5)	35. Bolig i Danmark (20)	58. Bolig på Færøerne (30)
9. Guide: jobbe i Norge (10)	36. Underhållsbidrag och underhållsstöd i Sverige (47)	59. Bolig i Grønland (38)
10. Svenskt medborgarskap (7)	37. Jobba som läkare eller sjuksköterska i Sverige (NY)	60. Dansk uddannelsesstøtte (72)
11. Norsk identitetsnummer (8)	38. Bil i Danmark (52)	61. Bostad på Åland (33)
12. Bank i Sverige (19)	39. Arbejds- og opholdstilladelse i Norge (31)	62. Toldregler i Island (NY)
13. Tullbestämmelser i Sverige (24)	40. Norsk statsborgerskab (26)	63. Stemmerett i Norge (NY)
14. Jobsøking i Norge (17)	41. Skatt i Sverige (53)	64. Dansk personnummer (NY)
15. Norsk alderspensjon (16)	42. Bostadsbidrag och bostadstillägg i Sverige (63)	65. Guide: Flytta från Sverige (NY)
16. Guide: Flytta till Sverige (11)	43. Folkeregistrering i Norge (36)	66. Folkeregistrering i Danmark (54)
17. Resa med hund eller katt till Sverige (27)	44. Betygsskalan i det svenska utbildningssystemet (45)	67. Det danske pensionssystem (66)
18. Helgdagar i Sverige (NY)	45. Bil i Norge (42)	68. Jobsøgning på Færøerne (65)
19. Jobbe som sykepleier i Norge (15)	46. Dansk skat (35)	69. Karakterskalaen i det danske uddannelsessystem (73)
20. Dansk statsborgerskab (9)	47. Rett til helsetjenester i Norge (37)	70. Dødsfall og arv i Norge (60)
21. Norske foreldrepenge (18)	48. Finskt medborgarskap (48)	71. Kørekort i Danmark (NY)
22. Det norske pensjonssystemet (13)	49. Arbetstillstånd och uppehållstillstånd i Sverige (39)	72. Läkemedel och högkostnadsskyddet i Sverige (NY)
23. Guide: jobba i Finland (NY)	50. Dansk alderspension (41)	73. Norsk uføretrygd (NY)
24. Jobsøgning i Grønland (34)		74. Grunnskolen i Norge (70)
25. Bostad i Sverige (44)		75. Svensk arbetslöshetsersättning (62)
26. Guide: flytte til Grønland (12)		
27. Folkbokføring i Sverige (28)		



Tabel 6: Mest viste websider efter emne

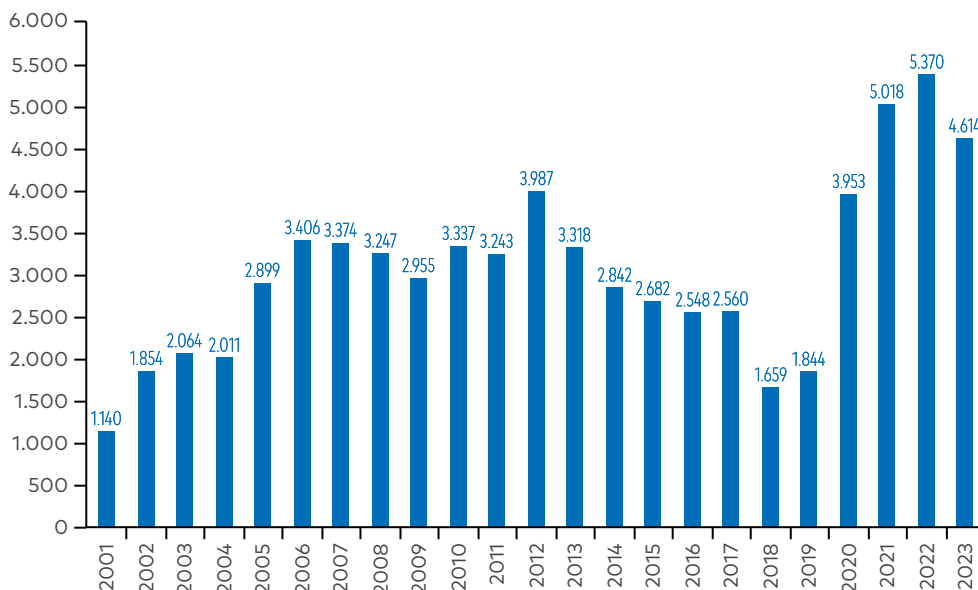
Her er de 20 emner som Info Nordens brugere oftest har søgt information om på tværs af lande. I parentes ses placeringen på listen i 2022.

- |                                 |                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Rejse med hund eller kat (1) | 11. Bil (11)                          |
| 2. Guide: flytte til (2)        | 12. Opholds- og arbejdstilladelse (9) |
| 3. Helligdage (NY)              | 13. Barseldagpenge (12)               |
| 4. Toldregler (5)               | 14. Bankkonto (13)                    |
| 5. Bolig (3)                    | 15. Folkeregistrering (10)            |
| 6. Statsborgerskab (4)          | 16. Kørekort (14)                     |
| 7. Guide: arbejde i (15)        | 17. Personnummer (17)                 |
| 8. Jobsøgning (6)               | 18. Pensionssystem (16)               |
| 9. Skat (7)                     | 19. Ret til sundhedsydelse (18)       |
| 10. Alderspension (8)           | 20. Guide: flytte til udlandet (19)   |

## Henvendelser til Info Norden

Alle henvendelser til Info Norden registreres i databasen Nordsvar. Statistikken er trukket herfra.

Figur 2: Antal henvendelser til Info Norden



Tabel 7: Antal henvendelser til Info Norden efter kontor

De fleste brugere anvender spørgeformularen på Info Nordens websider til at stille spørgsmål. I spørgeformularen kan brugerne vælge hvilket sprog de ønsker svar på. Dette valg afgør hvilket Info Norden-kontor der modtager spørgsmålet. Henvendelser der ønskes besvaret på dansk, bliver sendt til Info Norden i Danmark og så videre. Henvendelser på engelsk besvares af Info Norden i det land som de handler om.

<b>Antal henvendelser til:</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Ændring fra 2022 til 2023</b>
Danmark	904	837	756	-9,7 %
Finland	586	610	654	+7,2 %
Færøerne	222	166	133	-19,9 %
Grønland	171	333	244	-26,7 %
Island	276	312	256	-17,9 %
Norge	1 005	1 117	1 000	-10,5 %
Sverige	1 759	1 888	1 502	-20,4 %
Åland	95	107	69	-35,5 %
<b>I alt</b>	<b>5 018</b>	<b>5 370</b>	<b>4 614</b>	<b>-14,1 %</b>

Tabel 8: Antal henvendelser om de enkelte lande

Bemærk at en henvendelse ofte handler om mindst to forskellige lande. Summen af tallene i hver kolonne vil derfor være større end summen af alle henvendelser per år i tabel 12. Vi har ikke før 2019 haft mulighed for at registrere om henvendelser har handlet om lande uden for Norden.

<b>Antal henvendelser om:</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Ændring fra 2022 til 2023</b>
Danmark	1 411	1 421	1 267	-10,8 %
Finland	663	575	660	+14,8 %
Færøerne	317	260	221	-15,0 %
Grønland	259	403	346	-14,1 %
Island	423	455	405	-11,0 %
Norge	1 766	1 985	1 663	-16,2 %
Sverige	1 616	1 592	1 297	-18,5 %
Åland	150	154	133	-13,6 %
EU/EØS	148	184	152	-17,4 %
Andre	217	246	220	-10,6 %

Tabel 9: Andel henvendelser om de enkelte lande

Bemærk at en henvendelse ofte handler om mindst to forskellige lande. Summen af tallene i hver kolonne vil derfor være over 100 %.

<b>Andel henvendelser om:</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Danmark	28,1 %	26,5 %	27,5 %
Finland	13,2 %	10,7 %	14,3 %
Færøerne	6,3 %	4,8 %	4,8 %
Grønland	5,2 %	7,5 %	7,5 %
Island	8,4 %	8,5 %	8,8 %
Norge	35,2 %	37,0 %	36,0 %
Sverige	32,2 %	29,6 %	28,1 %
Åland	3,0 %	2,9 %	2,9 %
EU/EØS	2,9 %	3,4 %	3,3 %
Andre	4,3 %	4,6 %	4,8 %

**Tabel 10: Andel henvendelser fordelt på emne**

Bemærk at en henvendelse ofte handler om mindst to forskellige emner. Summen af tallene i hver kolonne vil derfor være over 100 %.

Emne	2021	2022	2023
Arbejde i flere lande	0,8 %	0,7 %	0,7 %
Arbejde, jobsøgning og dagpenge	13,9 %	14,3 %	21,1 %
Bolig	4,2 %	5,2 %	4,4 %
Distancearbejde og fjernstudier	-	0,9 %	1,3 %
Erhverv/virksomhed	2,9 %	4,5 %	4,9 %
Familie (fx børnebidrag, dødsfald og arv)	3,7 %	3,3 %	4,2 %
Flytning	9,2 %	10,7 %	10,0 %
Folkeregistrering, legitimation og personnummer	11,1 %	10,3 %	11,5 %
Forbruger (fx bank og forsikring)	3,9 %	5,7 %	5,6 %
Grænsegænger/pendler	1,5 %	1,8 %	1,0 %
Ikke-nordiske borgere	18,8 %	22,6 %	26,5 %
Kriser i samfundet (henvendelser om covid-19 og krig i Ukraine)	6,2 %	1,1 %	0,2 %
Køretøj	4,3 %	4,6 %	4,6 %
Midlertidigt ophold	-	4,2 %	4,9 %
Nordisk samarbejde	1,2 %	0,8 %	1,0 %
Nordiske støtteordninger	0,6 %	0,7 %	0,7 %
Rejse med dyr, planter og fødevarer	3,7 %	5,0 %	6,5 %
Samfund (fx statsborgerskab og stemmeret)	11,5 %	8,9 %	6,8 %
Skole og uddannelse	10,0 %	11,0 %	10,5 %
Social sikring (alle typer af sociale ydelser)	16,9 %	16,2 %	15,4 %
Sundhed, sygdom og særlige behov	4,1 %	5,3 %	4,7 %
Told og skat	9,3 %	11,5 %	10,1 %
Øvrigt	1,7 %	1,8 %	1,3 %

Tabel 11: Andel henvendelser per webbesøg

Info Norden arbejder for at så mange brugere som muligt kan finde relevant information på norden.org uden at behøve at kontakte Info Norden. Det er derfor et mål at andelen af henvendelser per webbesøg er lavt.

År	Henvendelser per 1 000 besøg
2023	2,3 ‰
2022	2,8 ‰
2021	3,5 ‰
2020	3,6 ‰
2019	6,1 ‰

Tabel 12: Andel henvendelser efter sprog

Sprog	2021	2022	2023
Dansk	16,0 ‰	15,7 ‰	15,0 ‰
Finsk	7,4 ‰	8,3 ‰	7,5 ‰
Færøsk	0,2 ‰	0,2 ‰	0,3 ‰
Grønlandsk	0,1 ‰	0,3 ‰	0,2 ‰
Islandsk	3,6 ‰	3,5 ‰	3,4 ‰
Norsk	18,0 ‰	17,4 ‰	16,1 ‰
Svensk	27,7 ‰	26,0 ‰	24,4 ‰
Engelsk	27,0 ‰	28,6 ‰	33,0 ‰

Tabel 13: Andel henvendelser efter ankomstmetode

Ankomstmetode	2021	2022	2023
Webformular	88,2 %	88,9 %	85,3 %
Telefon	5,1 %	2,8 %	2,2 %
E-mail	6,6 %	8,2 %	12,1 %
Sociale medier	0,1 %	0,0 %	0,2 %
Brev	0,0 %	0,1 %	0,2 %
Besøg	0,0 %	0,0 %	0,0 %

Tabel 14: Henvendelser registreret som mulige grænsehindringer

Info Norden har mulighed for at registrere en henvendelse som en "mulig grænsehindring". Det kan dreje sig om såvel nye som velkendte problemstillinger; og både om hindringer der møder Grænsehindringsrådets definition af en grænsehindring, og spørgsmål der ikke er afklarede. Info Nordens rolle er at indsamle og rapportere information om grænsehindringer til Grænsehindringsrådet. Målet er at modtage relativt færre trivielle henvendelser og relativt flere henvendelser der drejer sig om mulige grænsehindringer. Andelen af alle henvendelser der drejer sig om mulige grænsehindringer er et mål for dette.

År	Antal	Som andel af antal henvendelser
2023	152	32,9 ‰
2022	137	25,5 ‰
2021	67	13,4 ‰
2020	95	24,0 ‰

## Info Nordens informationsaktiviteter

Info Nordens informationsaktiviteter omfatter alle aspekter af arbejdet for fri bevægelighed i Norden og kan blandt andet være seminarer, konferencer, præsentationer, møder med interessenter, målrettet digital information til Info Nordens målgrupper og kampagner på sociale medier.

Tabel 15: Info Nordens egne arrangementer

Tema	Arrangør	Sted	Startdato	Antal deltagere
Informationsdag på Ålands Gymnasium	Info Norden, Nordjobb	Mariehamn	24-01-2023	30
Informationsdag på Ålands Yrkesgymnasium	Info Norden, Nordjobb	Mariehamn	30-01-2023	20
Informationsdag på Ålands Sjömansskola	Info Norden, Nordjobb	Mariehamn	31-01-2023	25
Finlands gränshindernätverk	Info Norden, Pohjola-Norden	Helsingfors	31-01-2023	16
Framadagar Háskóla Reykjavíkur	Info Norden, Norræna félagið	Reykjavík	21-02-2023	500
Presentasjon av Info Norden for Norges ambassade i København	Info Norden, Norges ambassade i København	København	28-02-2023	15
Presentation av Info Norden för Finlands ambassad i Köpenhamn	Info Norden, Finlands ambassad i Köpenhamn	København	28-02-2023	11
Möte med Nordisk eTax	Info Norden, Nordisk eTax	Online	01-03-2023	16
Præsentation af Info Norden for Riksdagens utredningstjänst	Info Norden, Riksdagens utredningstjänst	Stockholm	16-03-2023	30
Nordens dag i Finland	Info Norden, Språkambassadörerna, Nordplus, mm.	Helsingfors	23-03-2023	750
Finlands gränshindernätverk	Info Norden, Pohjola-Norden	Helsingfors	16-05-2023	18
Finlands gränshindernätverk	Info Norden, Pohjola-Norden	Helsingfors	26-09-2023	27
Præsentation om Info Norden og mobilitet for Riksdagens Socialförsäkringsutskott	Info Norden	Oslo	12-10-2023	20
Fejring af Info Nordens jubilæum på Nordisk Råds session	Info Norden	Oslo	30-10-2023	20
NORDEN med og uden grænser - Info Norden 25 år	Info Norden, Foreningen NORDEN	København	21-11-2023	80



Möte med Finlands ambassader i Norden	Info Norden, Finlands ambassad i Köpenhamn		23-11-2023	8
Finlands gränshindernätverk	Info Norden, Pohjola-Norden	Helsingfors	28-11-2023	19
Lunsmøte med alle de nordiske ambassadene i Oslo	Info Norden	Oslo	29-11-2023	11

**Tabel 16: Arrangementer som Info Norden har bidraget til**

<b>Tema</b>	<b>Arrangør</b>	<b>Sted</b>	<b>Startdato</b>	<b>Antal deltagere</b>
Informationsdag på arbeidsmarknadsmässan Jobbchansen	AMS, Ålands näringsliv	Mariehamn	26-01-2023	300
NAPAs visionsbazar	NAPA	Nuuk	01-02-2023	50
Material till Pohjola-Nordens valdebatter om gränshinder i Norden	Pohjola-Norden		14-02-2023	100
LOTS - Nordisk Ministerråds græsehindringsnetværk	Nordiska ministerrådet	København	01-03-2023	20
Præsentation af Info Norden og græsehindringsarbejde	ECAS	Bruxelles	21-03-2023	200
Nordens dag	Nordisk samarbeid, UiO, Stortinget	Oslo	23-03-2023	100
Presentasjon av Info Norden for Nordisk senter og president i Ungdommens nordiske råd	Norden i fokus	Oslo	23-03-2023	15
Nordens dag	NAPA	Nuuk	23-03-2023	100
Nordens dag	Högskolan på Åland	Mariehamn	23-03-2023	40
Nordens dag	Nordisk samarbejde	Stockholm	23-03-2023	150
Informationsmøde om nordiske muligheder	NAPA	Nuuk	31-03-2023	25
Utvecklingsundersökning av Finlands nordiska gränshindernätverk	Pohjola-Norden		03-04-2023	44
Presentation av Info Norden	Föreningen Norden på Åland	Mariehamn	20-04-2023	12

Kommunikationsseminar	Nordiska ministerrådet	Oslo	24-04-2023	50
Workshop of the Nordic-Baltic project on Joint Search Interface on Legislation (World's Smoothest Cross-Border Mobility and Daily Life Through Digitalisation)	Justitieministeriet i Finland, DVV		09-05-2023	11
Møde om gymnasieoverenskomsten med nordiske kontaktpersoner	Nordisk Ministerråd	København	11-05-2023	10
Præsentation om Info Norden og mobilitet for nordiske kontaktpersoner for gymnasieoverenskomsten	Kundskab og Velfærd	København	11-05-2023	15
Grønlands nationaldag på NAPA	NAPA	Nuuk		100
Det gränslösa Norden – gemensam arbetsmarknad, beredskap och infrastruktur?	Nordiska ministerrådet, Tornedalsrådet, Nordkalottens råd	Pori	21-06-2023	12
Bidraget til gennemførelse af aktiviteter i Nordens telt på Almedalsveckan	Nordisk Ministerråd	Almedalen	27-06-2023	
Oplysningstur til Sydgrønland	Center for Arbejdsskader i Grønland	Sydgrønland	27-06-2023	100
Bidraget til gennemførelse af aktiviteter i Nordens telt på Arendalsuka	Nordisk Ministerråd	Arendal	27-06-2023	
Vestnordisk dag	NAPA	Nuuk	01-09-2023	100
Aktiviteter i forbindelse med Nordisk Råds session	Nordisk Råd	Oslo	23-09-2023	
Stand hos Nordens Hus på Kulturatten i København	Nordisk Ministerråd	København	13-10-2023	200
Præsentation for Grænsehindringsrådet	Grænsehindringsrådet	Oslo	30-10-2023	30
Workshop on the versatile use of the Nordic and Baltic legal databases	The Nordic Baltic project on the versatile use of legal databases	København	30-10-2023	15
Alternativ Norden	Pohjola-Nordens Ungdomsförbund	Helsingfors	09-11-2023	20
Karrieremesse på Ilisimatusarfik	Ilisimatusarfik - Grønlands universitet	Nuuk	15-11-2023	15

Tabel 17: Info Nordens digitale informationsaktiviteter samt omtale i andres kanaler

Tema	Arrangør/afsender	Type af information	Dato	Antal modtagere/ Reach
Hurra For Info Norden - 25 År	Info Norden	Nyhedsbrev	13-08-2013	65
Få koll på den nordiska agendan i 2023	Info Norden	Nyhedsbrev	09-01-2023	635
Få koll på den nordiska agendan i 2023	Info Norden	Sociale medier	09-01-2023	42
Nordboernes behov for adgang til banktjenester i Sverige	Info Norden	Sociale medier	17-01-2023	40
Info Norden - en vigtig guide i et Norden i bevægelse	Foreningen Nordens årsmelding 2022	Artikel	06-02-2023	8 390
Uusia ennätyksiä Pohjolassa, jonka rajat avautuivat uudelleen	Info Norden	Nyhedsbrev	21-03-2023	190
Nya rekord för Info Norden! - Vilka nordiska frågor behöver medborgarna information om?	Pohjola-Norden	Artikel	22-03-2023	5 500
Nya rekord i den fria rörligheten i Norden	Info Norden	Nyhedsbrev	23-03-2023	372
Nye rekorder i et gjenåpnet Norden	Info Norden	Nyhedsbrev	23-03-2023	65
Nye rekorder i et genåbnet Norden	Info Norden	Nyhedsbrev	23-03-2023	71
Nya rekord i den fria rörligheten i Norden	Info Norden	Sociale medier	23-03-2023	630
Rekordmånga sökte information hos Info Norden i fjol	News Øresund	Webnyhed	30-03-2023	
Info Nordens årsrapport 2022	Pohjola-Norden	Nyhedsbrev	03-04-2023	2 800
Info Norden – nordisk informasjon i over 25 år	Foreningen Norden Norge	Sociale medier	09-07-2023	
Videofilm i anledning af Info Nordens jubilæum (dansk)	Info Norden	Video	09-07-2023	47 127
Videofilm i anledning af Info Nordens jubilæum (finsk)	Info Norden	Video	09-07-2023	40 192
Videofilm i anledning af Info Nordens jubilæum (islandsk)	Info Norden	Video	09-07-2023	18 874
Videofilm i anledning af Info Nordens jubilæum (norsk)	Info Norden	Video	09-07-2023	10 371

Videofilm i anledning af Info Nordens jubilæum (svensk)	Info Norden	Video	09-07-2023	57 341
Videofilm - annoncering på Facebook	Info Norden	Video	09-07-2023	564 189
Nordens äldsta informationstjänst fyller 25 år	Norden.org	Webnyhed	09-07-2023	
Info Norden – nordisk informasjon i over 25 år	Foreningen Norden Norge	Artikkel	09-07-2023	
EXPLAINED: Ten rights Nordic citizens enjoy that EU citizens don't	The Local	Webnyhed	12-07-2023	50 000
Info Norden fyller 25 år	Pohjola-Norden	Webnyhed	07-08-2023	
Guide til Svenske Sommerdrømme: Køb Dit Sommerhus med Lav Krone	Info Norden	Sociale medier	08-08-2023	1 132
Skab Dit Næste Kapitel: 5 Stærke Grunde til at Kickstarte Din Karriere i Det Integrerede Norden	Info Norden	Sociale medier	09-08-2023	652
Faktarude om bankkonto i Sverige i HBL	HBL	Artikkel	15-08-2023	192 000
Sol, regn og nordisk viden – en sommer af fakta og indsigt	Info Norden	Sociale medier	15-08-2023	418
Nordiska Rättigheter: 10 Anledningar att Fira!	Info Norden	Nyhedsbrev	30-08-2023	465
Nordiske Rettigheder: 10 Gode Grunde til at Fejre!	Info Norden	Sociale medier	30-08-2023	1 218
Nyhet om Info Nordens jubileum	Pohjola-Norden	Nyhedsbrev	01-09-2023	2 800
En nordbo krydser sit spor	Foreningen Norden Norge - Magasinet Norden nummer 3 – 2023	Artikkel	05-09-2023	8 390
25 år med Info Norden	Info Norden	Nyhedsbrev	13-09-2023	75
Skat eller integration?	Info Norden	Sociale medier	20-09-2023	457
Populär 25-åring underlättar rörligheten i Norden	Arbetsliv i Norden	Webnyhed	24-09-2023	
Info Norden: 25 years of facilitating Nordic movement	Nordic Labour Journal	Artikkel	26-09-2023	
Info Norden fejrer første 25 år	Foreningen NORDEN Danmark	Artikkel	01-10-2023	

Alla svenska medborgare borde ha rätt till et personnummer	Info Norden	Sociale medier	02-10-2023	755
Danmark hindrar svenskar från att köpa sommarstugor	Info Norden	Nyhedsbrev	11-10-2023	465
Svenskar hindras av danska sommarhusregler	Info Norden	Sociale medier	11-10-2023	741
Nordiske naboer strander i danske sommerhusregler	Info Norden	Sociale medier	11-10-2023	385
Ett infobrev till Finlands delegation i Nordiska rådet	Info Norden	Nyhedsbrev	12-10-2023	72
Nyhet om Info Nordens höstmöte och gränshindernätverk	Pohjola-Norden	Nyhedsbrev	16-10-2023	2 800
Info Norden - kanalen mellan medborgare och det nordiska samarbetet fyller 25 år	Pohjola-Norden	Artikel	19-10-2023	6 000
Politikere i Norden møtes	Info Norden	Nyhedsbrev	26-10-2023	65
Intervju av STT om emigration från Finland till Norge	STT	Webnyhed	11-11-2023	23 000
Nyhet om NR session och Info Nordens möte med Gränshinderrådet	Pohjola-Norden	Nyhedsbrev	21-11-2023	2 800
Saml alle Øresunds borgmestre til en snak om samarbejde – et af flere forslag på Info Nordens 25års-konference	News Øresund	Webnyhed	24-11-2023	
Siden sist - om jubileumsfeiring på sesjon i Magasinet Norden	Foreningen Norden Norge - Magasinet Norden nummer 4 – 2023	Artikel	05-12-2023	8 390
2023 - 25 År Med Nordisk Nytte!	Info Norden	Nyhedsbrev	19-12-2023	65
Nordens gemensamma framtid och uttmaningar	Info Norden	Nyhedsbrev	19-12-2023	465
NORDEN med og uden grænser - Info Norden 25 år (to videoer)	Info Norden, Foreningen NORDEN Danmark	Video	19-12-2023	
Info Norden Kalaallit Nunaannit Juullimi Pilluaqqussut! Julehilsen Fra Info Norden Grønland!	Info Norden	Nyhedsbrev	20-12-2023	51
70 år med et fælles nordisk arbejdsmarked	Info Norden	Nyhedsbrev	22-12-2023	155

# Kilder: 10 fakta om mobilitet i Norden

Alle tal er, hvor intet andet er angivet, hentet 3.-4. marts 2024.

1. "I begyndelsen af 2023 boede cirka 28.000.000 mennesker i Norden."

Kilde: [Nordic Statistics Database POPU01](#)

2. "I begyndelsen af 2023 boede cirka 451.000 i et andet nordisk land end det de blev født i."

Kilde: [Nordic Statistics Database CITI02](#)

3. "I 2022 flyttede cirka 38.000 fra ét nordisk land til et andet."

Kilde: [Nordic Statistics Database MIGR02](#)

4. "I de ti år mellem 2013 og 2022 er cirka 411.000 personer flyttet fra ét nordisk land til et andet."

Kilde: [Nordic Statistics Database MIGR02](#)

5. "Cirka 44.400 bor i ét nordisk land og arbejder i et andet."

Kilde: [Nordic Statistics Database COMM10](#)

Tallene i tabellen er fra 2015, hvor ikke andet er angivet.

Bopæl	Arbejdssted					I alt
	Danmark	Finland	Island	Norge	Sverige	
Danmark		179	195	2.842 (2018)	2.029 (2017)	5.245
Finland	101		13	1.068 (2018)	1.324 (2017)	2.506
Island	56	12		694	88	850
Norge	560 (2018)	184	140		1.244 (2017)	2.128
Sverige	14.275 (2017)	1.854 (2017)	165	17.397		33.691
I alt	<b>14.992</b>	<b>2.229</b>	<b>513</b>	<b>22.001</b>	<b>4.685</b>	<b>44.420</b>

6. "Cirka 10.400 studerer i et nordisk land med studiestøtte fra et andet."

Kilde: [Nordic Statistics Database EDUC13](#)

7. "Cirka 5.700 studerende benytter sig af Erasmus+ eller Nordplus mellem de nordiske lande."

Kilder: [Erasmus+ annual report 2022, Statistical annex](#). (tabel: Mobility for students and staff in 2022) og [Nordplus](#)

8. "Cirka 179.000 modtager pension fra et andet nordisk land, fordi de på et tidspunkt i livet har boet eller arbejdet der."

Kilder:

- Danmark: Tal tilsendt 11/3 2024 fra ATP (2022)
- Finland: [Pensionsskyddcentralen \(2022\)](#)
- Tal tilsendt 14/2 2023 fra Tryggingastofnun (2022)
- Norge: [NAV \(2022\)](#)
- Sverige: [Pensionsmyndigheten \(2022\)](#)

Pension fra	Udbetalt til pensionist i						I alt
	Danmark	Finland	Færøerne	Island	Norge	Sverige	
Danmark		660		728	7.955	13.336	22.679
Finland	477			28	1.124	30.125	31.754
Island	704	19	46		571	576	1.916
Norge	8.992	3.503	244	884		30.680	44.303
Sverige	7.506	57.335	34	1.154	12.045		78.094
I alt	<b>17.679</b>	<b>61.502</b>	<b>324</b>	<b>2.693</b>	<b>21.138</b>	<b>74.431</b>	<b>178.746</b>

9. "I 2022 fik cirka 10.800 nordiske statsborgere statsborgerskab i et andet nordisk land."

Kilder:

- Danmark: [Danmarks Statistik](#) Tabel DKSTAT
- Finland: [Statistikcentralen](#)
- Island: [Hagstofa Íslands](#)
- Norge: [Statistisk Sentralbyrå](#)
- Sverige: [Statistikmyndigheten SCB](#)

Nyt statsborger-skab	Oprindeligt statsborgerskab					I alt
	Danmark	Finland	Island	Norge	Sverige	
Danmark		35	126	121	213	495
Finland	4		5	18	199	226
Island	22	5		10	15	52
Norge	945	512	483		3.657	5.597
Sverige	1.318	1.429	207	1.441		4.395
I alt	<b>2.289</b>	<b>1.981</b>	<b>821</b>	<b>1.590</b>	<b>4.084</b>	<b>10.765</b>



10. "Info Nordens 400 artikler, som kan læses på seks sprog, blev i 2023 besøgt 2,0 millioner gange, og i løbet af året besvarede Info Norden 4.614 henvendelser, hvoraf 152 repræsenterede mulige grænsehindringer."

Kilde: [Bilag: webbesøg, henvendelser og informationsaktiviteter](#)

# Om denne publikation

## INFO NORDEN ÅRSRAPPORT 2023

### Norden rundt i 80 punkter

PolitikNord 2024:702

ISBN 978-92-893-7805-5 (PDF)

ISBN 978-92-893-7806-2 (ONLINE)

<http://dx.doi.org/10.6027/politknord2024-702>

© Nordisk Ministerråd 2024

Forsidefoto: Unsplash / Nikola Johnny Mirkovic

Publiceret: 15.03.2024

## Det nordiske samarbejde

Det nordiske samarbejde er en af verdens mest omfattende regionale samarbejdsformer. Samarbejdet omfatter Danmark, Finland, Island, Norge og Sverige samt Færøerne, Grønland og Åland.

Det nordiske samarbejde er både politisk, økonomisk og kulturelt forankret, og er en vigtig medspiller i det europæiske og internationale samarbejde. Det nordiske fællesskab arbejder for et stærkt Norden i et stærkt Europa.

Det nordiske samarbejde ønsker at styrke nordiske og regionale interesser og værdier i en global omverden. Fælles værdier landene imellem er med til at styrke Nordens position som en af verdens mest innovative og konkurrencedygtige regioner.

Nordisk Ministerråd

Nordens Hus

Ved Stranden 18

1061 København K

[www.norden.org](http://www.norden.org)

Læs flere nordiske publikationer: [www.norden.org/da/publikationer](http://www.norden.org/da/publikationer)